

# Relatório Anual de Atividades

2019



# INPEAU

Instituto de Pesquisas e Estudos  
em Administração Universitária

Novembro de 2020

Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC  
**Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária - INPEAU**  
Campus Universitário Trindade | Centro Socioeconômico | Bloco F | 3º andar

## **Relatório anual de atividades - 2019**

### **Diretor**

Prof. Pedro Antônio de Melo

### **Vice-Diretor**

Julio Eduardo Ornelas Silva

### **Apoio Técnico**

Maristela Helena Zimmer Bortolini

Thiago Luiz de Oliveira Cabral

### **Elaboração e revisão**

Júlio Eduardo Ornelas Silva

Pedro Antônio de Melo

Thiago Luiz de Oliveira Cabral

Florianópolis

2020



## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
O INSTITUTO DE PESQUISAS E ESTUDOS EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA – INPEAU .....	5
<b>ATIVIDADES DE EXTENSÃO</b> .....	<b>8</b>
XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA – CIGU 2019 ....	9
PRÊMIO INPEAU 2019 .....	23
REVISTA GESTÃO UNIVERSITÁRIA NA AMÉRICA LATINA – GUAL.....	26
PROGRAMA ESCOLA DE GESTORES DA UFSC .....	33
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS – CCJ/UFSC .....	35
<b>ATIVIDADES DE PESQUISA</b> .....	<b>36</b>
INICIAÇÃO CIENTÍFICA - PIBIC .....	37
ATIVIDADES DE PÓS-DOCTORADO .....	41
EQUIPE, PESQUISADORES E ESTUDANTES VINCULADOS AO INPEAU .....	42
PRODUÇÃO BIBLIOGRÁFICA: PESQUISADORES E ESTUDANTES .....	44
Teses e Dissertações .....	44
Artigos, Livros e Capítulos de Livros .....	44
Projetos de Pesquisa .....	56



# APRESENTAÇÃO



## O INSTITUTO DE PESQUISAS E ESTUDOS EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA – INPEAU

O Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária – INPEAU, da Universidade Federal de Santa Catarina, integra o Centro Socioeconômico e tem como objetivos a geração, disseminação e preservação do conhecimento científico e tecnológico desenvolvido na área de Administração Universitária,

O Instituto assumiu em 2004 as funções anteriormente atribuídas ao Núcleo de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária – NUPEAU, criado em 1988. O Núcleo, ao longo dos anos, desenvolveu atividades na área como agente facilitador de mudanças políticas, sociais e comportamentais, sobretudo na formação de profissionais para suprir demandas das IES.

O Estatuto do INPEAU foi aprovado pela Portaria nº 106/GR, de 15 de março de 2004, e no documento em pauta são explicitadas a natureza, a estrutura e organização do referido Instituto.

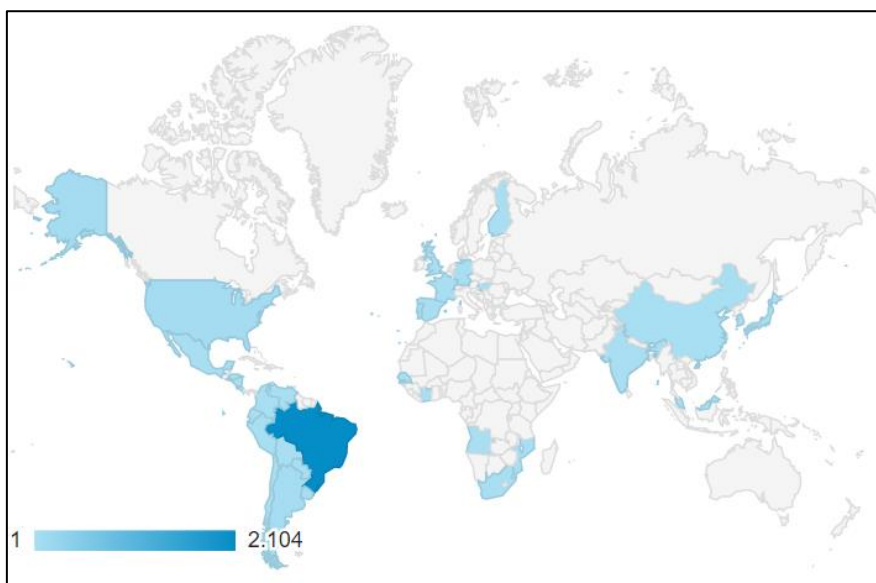
Além de contribuir com a formação de dirigentes, bacharéis, licenciados, mestres e doutores o INPEAU tem atuado na organização de diversos eventos de relevância para o desenvolvimento das IES, como seminários, congressos e colóquios internacionais sobre gestão universitária, os quais trazem à luz os desafios e perspectivas da gestão das Instituições de Educação Superior no Brasil e no mundo.

Nesse sentido, apresenta-se este relatório, que contém informações sobre as principais atividades desenvolvidas pelo INPEAU ao longo do ano de 2019. Compõem o relatório as seguintes atividades:

- XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária – CIGU 2019
- Prêmio Nacional de Inovação na Gestão Universitária Prof. João David Ferreira Lima 2019
- Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL.
- Pesquisa no âmbito do Pós-Doutorado
- Pesquisa no âmbito da Iniciação Científica
- Equipe, Pesquisadores e Estudantes vinculados ao INPEAU.
- Produção bibliográfica dos Pesquisadores e Estudantes vinculados ao INPEAU no período.

No ano de 2019 a Equipe do INPEAU interagiu com milhares de usuários nacionais e estrangeiros, utilizando como meios de comunicação o telefone, e-mails, páginas institucionais, whatsapp e a rede social Facebook, além dos atendimentos presenciais. O site principal, [www.inpeau.ufsc.br](http://www.inpeau.ufsc.br) apresentou 3.351 acessos oriundos de 37 países, conforme a figura 1 e quadro 1

**Figura 1** Mapa dos países que tiveram usuários acessando o site do INPEAU, em 2019.



Fonte: Google Analytics (2019).

**Quadro 1** Acessos ao site do INPEAU distribuído por país, em 2019.

País	Acessos	País	Acessos	País	Acessos
Brasil	3.048	Uruguai	7	Costa Rica	1
Estados Unidos	67	Angola	3	Cabo Verde	2
Argentina	84	Bolívia	4	Reino Unido	1
Portugal	23	Equador	3	Índia	1
Peru	14	Honduras	3	Coréia do Sul	1
China	12	Alemanha	2	Malásia	1
Colômbia	12	Finlândia	2	Singapura	1
Paraguai	11	Hong Kong	2	Senegal	2
França	9	Hungria	2	El Salvador	1
México	6	Japão	2	África do Sul	1
Chile	6	Nicarágua	2	<b>TOTAL</b>	<b>3.351</b>
Espanha	5	Venezuela	2		
Moçambique	5	Não definido	2		
		Costa do Marfim	1		

Fonte: Google Analytics (2019).



## Relatório de Atividades 2019

O INPEAU possui outros endereços eletrônicos específicos de suas atividades, que também tiveram acessos que não fazem parte da contagem apresentada anteriormente, sendo os principais:

- [www.gual.ufsc.br](http://www.gual.ufsc.br)
- [www.cigu2019.ufsc.br](http://www.cigu2019.ufsc.br)
- <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/25876>
- <http://premiogestaouniversitaria2019.paginas.ufsc.br/>

Os atendimentos realizados em 2019 foram expressivos, considerando que concentrou apenas em uma equipe técnica de três servidores. Apenas por e-mails, foram aproximadamente de **4.000 trocas de mensagens registradas**, dos quais a atividade XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária se destacou com aproximadas **2.600 mensagens**, seguida da Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL, com aproximadamente **1.300 mensagens**. Não foi possível quantificar os atendimentos realizados por telefone, whatsapp, e-mails dos servidores e os atendimentos presenciais, mas estima-se que no total ultrapasse de **5.000 interações com o público no decorrer de 2019**.

Na sequência, são apresentadas os detalhes das principais atividades realizadas pelo INPEAU ao longo do ano de 2019.



INPEAU

---

# ATIVIDADES DE EXTENSÃO





## XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA – CIGU 2019

O Colóquio Internacional de Gestão Universitária é o resultado de uma parceria entre a Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, por intermédio do Programa de Pós-Graduação em Administração - CPGA e do Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária - INPEAU, no Brasil, e da *Maestria en Gestión Universitaria* da Universidad Nacional de Mar del Plata - UNMdP, da *Asociación de Especialistas en Gestión de la Educación Superior* - AEGES, na Argentina.

Ao longo dos quase 20 anos de evento, estiveram representados países da América do Sul como: Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Equador, Paraguai, Uruguai, Peru e Venezuela; países da Europa como: Espanha e Portugal; e outros países da América do Norte, América Latina e Caribe como: Canadá, Nicarágua, Costa Rica e México.

Em 2019, a décima nona edição desse importante evento teve a presença de autoridades acadêmicas como Reitores, Pró-Reitores, Diretores e outros dirigentes da Educação Superior, além de pesquisadores, professores, servidores técnico-administrativos, alunos de graduação e pós-graduação (*lato e stricto sensu*) e demais interessados na área de Gestão Universitária.

Nesse ano o Colóquio teve como tema principal a “**Universidade e Desenvolvimento Sustentável: desempenho acadêmico e os desafios da sociedade contemporânea**” e quatro objetivos principais. Foram eles: 1) fortalecer a liderança nas IES, objetivando incrementar a cooperação internacional e os intercâmbios acadêmicos e culturais; 2) produzir estudos sistemáticos sobre novas abordagens e modelos de gestão estratégica e de governança aplicados às IES das Américas; 3) aprofundar a discussão sobre os riscos e o desenvolvimento sustentável das IES perante as crises e mudanças que se produzem nos diversos países das Américas; 4) compartilhar experiência de inovação e desenvolvimento para o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão em universidades americanas..

O CIGU 2019 foi composto pelas seguintes áreas temáticas:

- Gestão do ensino nas Instituições de Educação Superior;
- Gestão da pesquisa, da extensão e compromisso social das Instituições de Educação Superior;
- Gestão estratégica, tática e operacional em Instituições de Educação Superior;



## Relatório de Atividades 2019

- Gestão do conhecimento e da governança universitária e órgãos de controle internos e externos;
- Avaliação institucional: eficiência, eficácia e efetividade nas IES;
- Gestão de Pessoas e Liderança em Instituições de Educação Superior;
- Inovação tecnológica e virtualização da Educação Superior;
- Gestão da cooperação universidade-empresa;
- Internacionalização da Educação Superior;
- Desenvolvimento Sustentável nas IES.

A 19ª edição do Colóquio Internacional de Gestão Universitária (CIGU 2019) foi realizada no Brasil, nos dias 25, 26 e 27 de novembro de 2019, no campus Florianópolis da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Sendo escolhidos “Universidade e Desenvolvimento Sustentável” para o tema central e “Desafios da Gestão de Desempenho Acadêmico”, “Sistemas de Informação e Inovações na Gestão Universitária”, “Internacionalização da Educação Superior”, “Gestão Estratégica, Governança e os Desafios da Universidade” e “Novos Modelos e Tendências na Gestão Universitária” para os cinco painéis. O Centro de Cultura e Eventos concentrou a maior parte das exposições, e as salas do Centro Socioeconômico (CSE) abertas para apresentações de artigos científicos.

Na abertura do evento, a mesa estava composta essencialmente por gestores de instituições de ensino da América Latina. Do Brasil, o Reitor da UFSC, Ubaldo Cesar Balthazar, os diretores do CSE, Irineu Manoel de Souza, e do Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária (INPEAU), Pedro Antonio de Melo, e o reitor da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), Marcus Tomasi. Da Argentina, Paraguai, Peru e Equador, o vice-reitor da Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP), Daniel Antenucci, o membro da Asociación de Especialistas en Gestión de la Educación Superior (Aeges), Marcelo Héctor Efrón, o diretor da Universidad Tecnológica Nacional (UTN), Hugo René Gorgone, a coordenadora de Pós-Graduação da Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF), María del Carmen Parrino, o reitor da Universidad Nacional de Caaguazú (UNCA), Angel Rodriguez, o reitor da Universidad Tecnológica Intercontinental (UTIC), Hugo Ferreira González, o vice-reitor de Pesquisa da Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA), Horacio Barreda Tamayo, o reitor da Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), Santiago Acosta.

**Figura 2** Mesa de abertura do CIGU 2019



Fonte: Organização CIGU 2019.

Os 12 representantes tiveram a oportunidade de relatar um pouco de suas experiências e os desafios que permeiam a educação superior. Na ocasião, o professor e coordenador no Brasil do CIGU, Pedro Melo, agradeceu a todos e a todas que vieram de tão longe para, em conjunto, poder distribuir conhecimentos, evoluir nos processos de gestão e contribuir no desenvolvimento das instituições e na interligação entre pessoas e países envolvidos no Colóquio. O Reitor Ubaldo também saudou os participantes e enfatizou que as discussões propostas pelo Colóquio não poderiam ser mais atuais. “Nos faz refletir sobre problemas que estamos vivenciando hoje nas universidades brasileiras, em especial, as públicas. O desenvolvimento sustentável, o desempenho acadêmico são alguns dos desafios que estão sendo colocados a todo momento e que são nossa razão de ser e de existir”.

Em seguida, cinco músicas que enfatizam a ilha de Santa Catarina, entre elas o hino oficial do município de Florianópolis – Rancho de Amor à Ilha, de Cláudio Alvim Barbosa, o Zininho – foram interpretadas pelo grupo artístico do Núcleo de Estudos da Terceira Idade (Neti) da UFSC.

**Figura 3** Foto do Grupo artístico do NETI da UFSC, abertura CIGU 2019.



Fonte: Organização CIGU 2019.

Para dar início à programação do CIGU, a palestra de abertura “Educação e Desenvolvimento Sustentável” foi ministrada pelo professor José Baltazar Salgueirinho Osório Andrade Guerra, da Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul). Para o pesquisador “o papel das universidades na promoção do desenvolvimento sustentável é fundamental para termos uma transição para uma economia de baixo carbono e onde o tripé da sustentabilidade seja alcançado – progresso social, crescimento econômico e preservação ambiental”. Baltazar ressaltou que “as universidades, como instituições de vanguarda da nossa sociedade, têm realmente que contribuir através da ciência, da pesquisa, da inovação, na visão de que a Educação significa ensino, pesquisa e extensão e adotar cada vez mais práticas alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, a agenda 2030 da ONU, e contribuir para a resolução daquele, que ao meu ver, é o maior risco existencial já enfrentado pela humanidade, o aquecimento global e as mudanças ambientais globais”.

Também citou dados alarmantes do crescimento populacional no mundo. “Em 2050 serão mais de 10 milhões de pessoas no planeta. E o desafio está, em como nós iremos suprir,

em menos de 30 anos, a demanda da população por água, energia e alimentos”, disse Baltazar. E lembrou que as mudanças têm que ser significativas, seja no consumo e na produção, e de forma responsável.

O secretário de Inovação, Alexandre Moraes Ramos, discorreu sobre “Sistemas de Informação e Inovações na Gestão Universitária” e afirmou que “Florianópolis é a segunda cidade com maior densidade tecnológica do Brasil, perdendo apenas para São Paulo, e isto já diz muito da nossa cultura e do nosso dia a dia”. Explicou a atuação da Secretaria e que a UFSC interage com várias empresas ao redor do mundo. “Dessas parceiras, públicas e privadas, a Universidade detém um vasto portfólio de patentes, ou melhor, ativos econômicos”. Esses negócios interligam a história da instituição com o desenvolvimento social e econômico do estado.

**Figura 4** Foto do palestrante Alexandre Moraes Ramos, SINOVA/UFSC, no CIGU 2019



Fonte: Organização CIGU 2019.

Lincoln Fernandes, à frente da Secretaria de Relações Internacionais (Sinter), mostrou de forma resumida o ciclo de Internacionalização na UFSC, outro tema em destaque no

Colóquio e na gestão universitária moderna. Esse processo, já existente há bastante tempo, vem sendo adotado atualmente com uma visão mais estratégica, e o gestor acrescentou que o mesmo exige uma mudança de comportamento em toda a instituição. Para conceituá-lo, empregou o termo “abrangente” ou “transversal” – já que a internacionalização se encontra em toda a estrutura da Universidade. Prefere utilizar a palavra transversal, que foi incluída no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019). Elucidou como se constrói cada etapa deste ciclo, que são o compromisso institucional, a liderança administrativa (estrutura e pessoas), os resultados (aprendizagem e currículo), as práticas e políticas dos professores, a mobilidade (de alunos e de servidores) e as parcerias.

A pró-reitora de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas, Carla Cristina Dutra Búrigo, participou no último dia do painel “Novos Modelos e Tendências na Gestão Universitária”. Seu discurso se baseou na perspectiva do Governo Federal em instituir um modelo de universidade pública e como essas tendências podem impactar diretamente na gestão universitária. Enfatizou, que de forma geral, “não se faz gestão sem a interação com o sujeito. Esse eixo perpassa por dois campos de materialidade concreta, as diretrizes do que é a política pública e de como devemos conceber a universidade”.

**Figura 5** Foto da palestrante Carla Cristina Dutra Búrigo, PRODEGESP/UFSC, no CIGU 2019



Fonte: Organização CIGU 2019.



Qual o papel da universidade? Para esta indagação, o entendimento da gestora é de que “a universidade é um espaço eminentemente formativo”. E esse processo, disse, passa pela preocupação com o sujeito que vai interagir com a sociedade. “Algumas prerrogativas que precisamos constituir: a curiosidade; a liberdade de expressão; e de ir além do instituído; e entender que a universidade atua como uma instituição social”.

O governo brasileiro, neste momento, prepara uma reforma administrativa que irá impactar diretamente na concepção de universidade e nesse processo será preciso compreender que o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão deverão ser mantidos no interior das instituições de ensino superior públicas, ressaltou a pró-reitora.

As universidades públicas, segundo a Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes), “são o berço da produção da ciência e tecnologia do nosso país, são essenciais à soberania nacional, ao desenvolvimento econômico e a formação das nossas futuras gerações, são, enfim, um verdadeiro patrimônio do povo brasileiro que precisa ser valorizado, cuidado e incentivado”. A essência dessa conceituação nos diz que “a universidade é uma instituição social e tem que deve estar alicerçada no processo de desenvolvimento da sociedade, como um espaço de produção de cultura e de conhecimento”, acrescentou Carla.

Observou que por ser caracterizada como uma instituição social, “a universidade reflete na estrutura e no funcionamento desta sociedade”; deve ser um espaço de conflito, de diálogo, “onde as diretrizes de uma política pública trazem as ações para o seu desenvolvimento, mas não pode ser algo atordoante no seu processo de gestão universitária”.

Em julho de 2019, o MEC lançou o “Future-se”, como uma concepção de empreendimento e de organização produtivista para a Educação. Para Carla, algumas diretrizes desta proposta inibem a universidade de ser uma instituição social, deixando também de ser uma autarquia e de adotar o Regime Jurídico Único (RJU).

*Contribuição textual de Rosiani Bion de Almeida/Agecom/UFSC.*

Durante os três dias do evento CIGU 2019, foram contabilizadas 247 participantes de diversas parte do globo, dos quais 55 foram provenientes da Argentina e Paraguai. Esses participantes submeteram 287 trabalhos acadêmicos, os quais foram apresentados nas dependências do Centro Socioeconômico – CSE da Universidade Federal de Santa Catarina.

**Figura 6** Equipe da organização do CIGU 2019 na mesa de credenciamento



Fonte: Organização CIGU 2019.

**Figura 7** Participantes do CIGU 2019 durante Coquetel do evento



Fonte: Organização CIGU 2019.





INPEAU

## Relatório de Atividades 2019

Foram publicados nos anais do evento 287 artigos científicos que tem a gestão universitária como ponto central, com incentivo às discussões e ao aprendizado em torno da gestão da educação superior. Todos os trabalhos estão disponíveis no [Banco de Dados dos Anais do CIGU](#), maior repositório de trabalhos científicos sobre gestão universitária das Américas.

**Figura 8** Anais dos CIGUs no Repositório Institucional UFSC

The screenshot shows the UFSC Institutional Repository interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area displays the title 'Anais dos Colóquios Internacionais sobre Gestão Universitária' and a list of 18 items, each with a link and a number in brackets. The items are:

- [I Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [32]
- [II Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [84]
- [III Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [115]
- [IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [176]
- [IX Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [176]
- [V Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [247]
- [VI Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [153]
- [VII Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [155]
- [VIII Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [73]
- [X Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [257]
- [XI Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul](#) [226]
- [XII Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária nas Américas](#) [115]
- [XIII Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária nas Américas](#) [383]
- [XIV Colóquio Internacional de Gestão Universitária](#) [440]
- [XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária](#) [287]
- [XV Colóquio Internacional de Gestão Universitária](#) [258]
- [XVI Colóquio Internacional de Gestão Universitária](#) [254]
- [XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária](#) [222]
- [XVIII Colóquio Internacional de Gestão Universitária](#) [182]

Fonte: Repositório Institucional UFSC.

Na sequência, apresentam-se os materiais de divulgação e a programação geral do evento em sua edição de 2019:


Figura 9 Banner CIGU 2019



Fonte: Organização CIGU 2019.

Figura 10 Programação Geral do CIGU 2019

Continua



**XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA**

**UNIVERSIDADE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: DESEMPENHO ACADÊMICO E OS DESAFIOS DA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA**

**FLORIANÓPOLIS – SANTA CATARINA – BRASIL**

**25, 26 E 27 DE NOVEMBRO DE 2019**

## PROGRAMAÇÃO GERAL

25/11/2019 – 2ª feira
8h – 9h <b>Credenciamento</b> – Centro de Cultura e Eventos da UFSC
9h - <b>Abertura</b>
<p><b>Dr. Ubaldo Cesar Balthazar</b> – Reitor da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - Brasil</p> <p><b>Dr. Irineu Manoel de Souza</b> – Diretor do Centro Socioeconômico da Universidade Federal de Santa (CSE/UFSC) – Brasil</p> <p><b>Dr. Pedro Antonio de Melo</b> – Diretor do Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária (INPEAU/UFSC) – Brasil</p> <p><b>Dr. Daniel Antenucci</b> – Vice-Reitor da Universidad Nacional de Mar del (UNMDP) – Argentina</p> <p><b>Mg. Marcelo Héctor Efrón</b> – Membro da Asociación de Especialistas en Gestión de la Educación Superior (AEGES) – Argentina</p> <p><b>Dr. Hugo René Gorgone</b> – Diretor na Universidad Tecnológica Nacional (UTN) – Argentina</p> <p><b>Dra. María del Carmen Parrino</b> – Coordenadora de Pós-Graduação da Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF) - Argentina</p> <p><b>Lic. Ángel Enrique Rodriguez</b> – Reitor da Universidad Nacional de Caaguazú (UNCA) – Paraguai</p> <p><b>Dr. Hugo Ferreira González</b> – Reitor da Universidad Tecnológica Intercontinental (UTIC) - Paraguai</p> <p><b>Dr. Horacio Barreda Tamayo</b> – Vice-Reitor de Pesquisa da Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA) – Peru</p> <p><b>Dr. Santiago Acosta Aide</b> – Reitor da Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) - Equador</p> <p><b>Dr. Marcus Tomasi</b> – Reitor da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) – Brasil</p> <p><b>Apresentação Artística Grupo NETI – Núcleo de Estudos da Terceira Idade – UFSC</b></p>

Fonte: Organização CIGU 2019.

	<p><b>XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA</b></p> <p><b>UNIVERSIDADE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: DESEMPENHO ACADÊMICO E OS DESAFIOS DA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA</b></p> <p><b>FLORIANÓPOLIS – SANTA CATARINA – BRASIL</b></p> <p><b>25, 26 E 27 DE NOVEMBRO DE 2019</b></p>
	<p><b>PROGRAMAÇÃO GERAL</b></p>
<p><b>25/11/2019 – 2ª feira</b></p>	
<p>9h30 – 10h <b>Palestra de Abertura: <i>Universidade e Desenvolvimento Sustentável</i></b>  <b>Prof. Dr. José Baltazar Salgueirinho Osório Andrade Guerra - UNISUL, Brasil</b></p>	
<p>10h - 12h <b>Painel I: <i>Desafios da Gestão de Desempenho Acadêmico</i></b></p> <p>Palestrantes: <b>Santiago Acosta Aide</b> – UTPL, Equador  <b>Mónica María Marquina</b> - CONEAU, Argentina  <b>Domingo Pedrozo García</b> - UTIC, Paraguai</p> <p>Moderador: <b>Raphael Schlickmann</b> - UFSC, Brasil</p>	
<p>12h – 14h <b>Almoço</b></p>	
<p>14h – 17h <b>Apresentação de Artigos</b> - Salas do Centro Socioeconômico (CSE)</p>	
<p>17h – 19h <b>Painel II: <i>Sistemas de Informação e Inovações na Gestão Universitária</i></b></p> <p>Palestrantes: <b>Alexandre Moraes Ramos</b> – UFSC, Brasil  <b>Ángel Enrique Rodríguez</b> – UNCA, Paraguai  <b>Hugo Ferreira González</b> – UTIC, Paraguai  <b>Hugo René Gorgone</b> - UTN, Argentina</p> <p>Moderador: <b>Cláudio José Amante</b> - UFSC, Brasil</p>	
<p>19h – 19h30 <b>Entrega do Prêmio Nacional de Inovação na Gestão Universitária Professor João David Ferreira Lima 2019</b></p>	
<p>19h30 – <b>Coquetel de Abertura</b></p>	

Fonte: Organização CIGU 2019.



## XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA

UNIVERSIDADE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: DESEMPENHO  
ACADÊMICO E OS DESAFIOS DA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

FLORIANÓPOLIS – SANTA CATARINA – BRASIL

25, 26 E 27 DE NOVEMBRO DE 2019

### PROGRAMAÇÃO GERAL

**26/11/2019 – 3ª feira**

9h – 10h30 **Painel III: Internacionalização da Educação Superior**

Palestrantes: **Luciane Stallivieri** – UFSC, Brasil  
**Daniel Antenucci** - UNMdP, Argentina  
**Lincoln Fernandes** – UFSC, Brasil  
**Maria Leonor Maia** - FAUBAI, Brasil

Moderador: **Manoel Joaquim Fernandes de Barros** – UNIFACS, Brasil

10h30 – 11h **Coffee-Break**

11h – 12h30 - **Painel IV: Gestão Estratégica, Governança e os Desafios da Universidade**

Palestrantes: **Horacio Barreda Tamayo** – UNSA, Peru  
**Mariana Foutel** – UNMdP, Argentina  
**Paula Chies Schommer** – UDESC, Brasil  
**Martín Aiello** - UNTREF, Argentina

Moderador: **Marcelo Hector Efrón** – AEGES, Argentina

12h30 – 14h **Almoço**

14h – 18h **Apresentação de Artigos** - Salas do Centro Socioeconômico (CSE)

Fonte: Organização CIGU 2019.

	<p><b>XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA</b> <b>UNIVERSIDADE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: DESEMPENHO ACADÊMICO E OS DESAFIOS DA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA</b> <b>FLORIANÓPOLIS – SANTA CATARINA – BRASIL</b> <b>25, 26 E 27 DE NOVEMBRO DE 2019</b></p> <p><b>PROGRAMAÇÃO GERAL</b></p>
<p><b>27/11/2019 – 4ª feira</b></p>	
<p>9h – 11h30 <b>Painel V: Novos Modelos e Tendências na Gestão Universitária</b></p> <p>Palestrantes: <b>Luciano Rodrigues Marcelino</b> – UTPL, Equador <b>Carla Cristina Dutra Búrigo</b> – UFSC, Brasil <b>Ulises Villasanti</b> - UNCA, Paraguai <b>María del Carmen Parrino</b> - UNTREF, Argentina</p> <p>Moderadora: <b>Claudia Elisabet Durán</b> – UNMdP, Argentina</p>	
<p>11h30 <b>Encerramento do Evento</b></p>	

Fonte: Organização CIGU 2019.

## PRÊMIO INPEAU 2019

O **Prêmio Nacional de Inovação na Gestão Universitária Professor João David Ferreira Lima** é uma iniciativa do Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária – INPEAU, da Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, que busca reconhecer e homenagear aqueles que tenham criado e desenvolvido modelos, instrumentos ou práticas de gestão universitária inovadores, com resultados positivos junto à comunidade universitária.

**Figura 11** Banner de divulgação do Prêmio



Fonte: Equipe INPEAU.

O prêmio leva o nome do professor João David Ferreira Lima com vistas a homenagear o empenho de um dos fundadores e primeiro Reitor da Universidade Federal de Santa Catarina, Instituição reconhecida nacional e internacionalmente como uma das melhores do país e pelo destaque na formação de profissionais para a Gestão Universitária.

As propostas submetidas são avaliadas por Comissão Julgadora, designada pelo Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária – INPEAU da Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. Tal comissão é composta por pesquisadores, professores e

gestores universitários com título de doutor ou reconhecida competência na área de gestão universitária.

No final do primeiro dia do evento CIGU 2019, prof. Pedro Melo, que representa o INPEAU, entregou o “Prêmio Nacional de Inovação na Gestão Universitária Professor João David Ferreira Lima 2019” ao servidor do Departamento de Licitações (DPL) da UFSC, Diego Eller Gomes, pelo projeto “Inovação nos Processos Organizacionais Aplicados à Gestão Universitária a partir das Políticas Públicas de Licitações”.

Diego disse que o prêmio é resultado do trabalho de todos os servidores que atuam ou já atuaram no DPL – criado em 2013. O projeto submetido é uma síntese de todos os resultados alcançados pelo setor em um período de cinco anos. Citou que um deles e o mais expressivo foi a economicidade com as obras na UFSC, cujos processos licitatórios passaram a ser feitos no formato eletrônico no Regime Diferenciado de Contratações (RDC). Fez questão de destacar o trabalho do diretor do Departamento, Ricardo Porto, pois a maioria das inovações implantadas são iniciativas do gestor e se tornaram possíveis com o engajamento de toda a equipe.

Esta foi a quarta edição do prêmio que tem contribuído com o reconhecimento de profissionais com propostas de práticas inovadoras no contexto da gestão das Instituições de Educação Superior brasileiras. Fonte: *Rosiani Bion de Almeida/Agecom/UFSC*.

**Figura 12** Foto da Entrega do Prêmio 2019

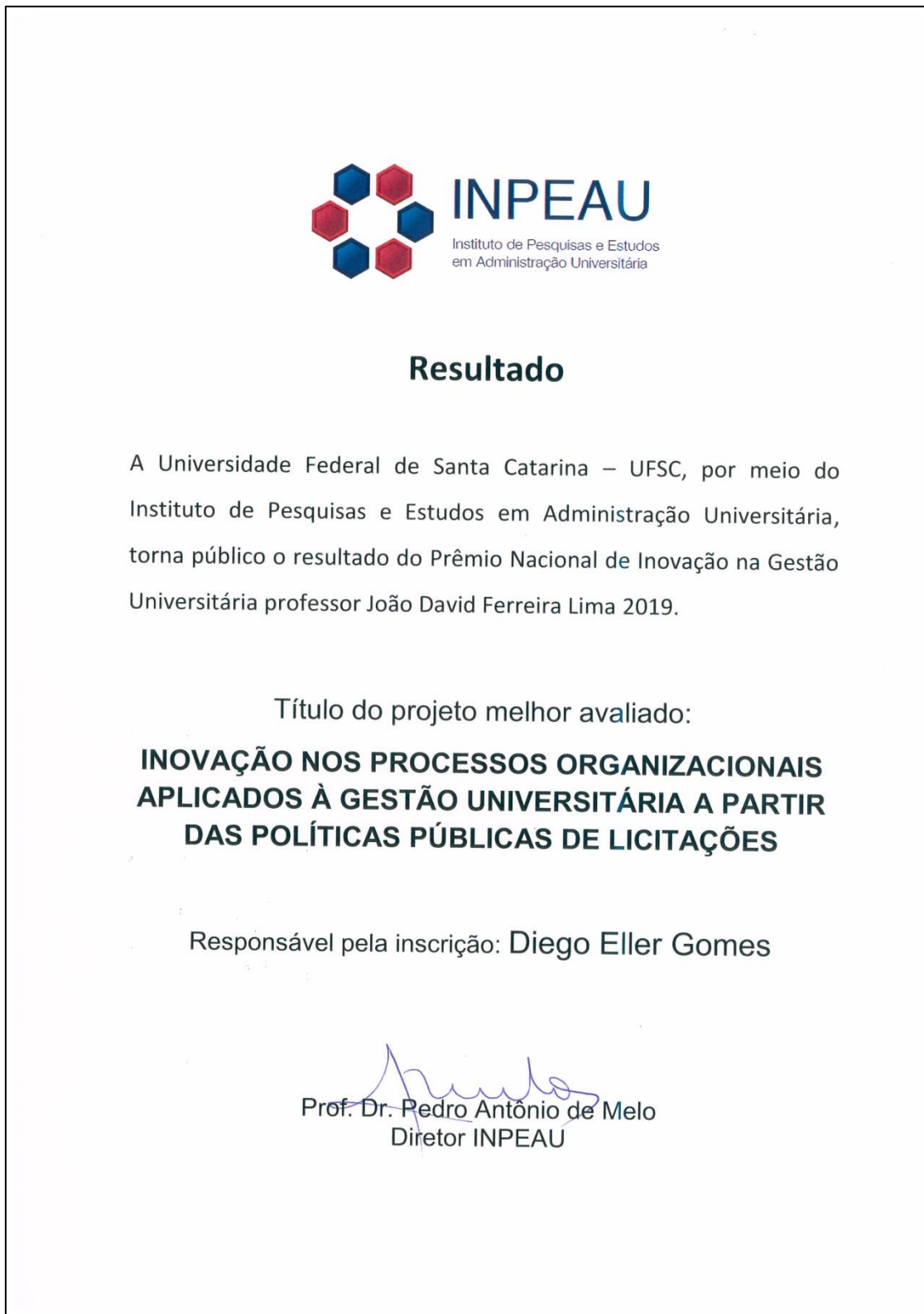


Fonte: Organização CIGU 2019.





**Figura 13** Publicação do resultado final do Prêmio Nacional de Inovação na Gestão Universitária 2019



Fonte: <https://premiogestaouniversitaria2019.paginas.ufsc.br/>



## REVISTA GESTÃO UNIVERSITÁRIA NA AMÉRICA LATINA – GUAL

A Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL – é um periódico que possui como foco estimular a pesquisa e o debate sobre questões emblemáticas que atingem a Gestão Universitária e a Educação Superior na América Latina. É composta por resultados de pesquisas científicas em formato de artigos, os quais são publicados em meio eletrônico, com acesso livre e irrestrito ao seu conteúdo.

**Figura 14** Banner de cabeçalho da Plataforma da Revista GUAL



Fonte: Portal de Periódicos UFSC.

A Revista é vinculada ao Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária e, até o ano de 2010, possuía periodicidade anual. A partir de 2011, tornou-se quadrimestral. A GUAL tem como público-alvo pesquisadores e gestores que desenvolvam suas atividades (de pesquisa ou profissional) sobre a área Gestão Universitária. É classificada no Qualis da CAPES como **B2**, na área de Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo.

No ano de 2019 a Editora-Chefe da Revista GUAL foi a doutora Andressa Sasaki Vasques Pacheco, pesquisadora do INPEAU e professora do Departamento de Ciências da Administração. No período em questão, foram publicadas três edições regulares com 36 trabalhos acadêmicos.

Na sequência, apresentam-se as edições referentes ao ano de 2019, bem como a lista de artigos e autores de cada edição:



INPEAU

Relatório de Atividades 2019

Figura 15 Capa Revista GUAL edição de janeiro de 2019



Fonte: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/issue/archive>

**Figura 16** Lista de artigos da edição de janeiro de 2019 da Revista GUAL

<b>A liderança empreendedora nas pequenas e médias instituições de ensino superior privadas</b> Diogo Martins Gonçalves de Morais, Maria do Carmo Romeiro	PDF/A 01-24
<b>Os fatores que influenciam no clima organizacional em instituições federais de ensino superior: uma investigação em Belém do Pará, Brasil</b> Carlos André Corrêa de Mattos, Nilson Luiz Costa, Ícaro Saraiva Laurinho, Lidiane Nazaré da Silva Dias	PDF/A 25-48
<b>O significado da gestão para os coordenadores de curso superior</b> Tainá Rodrigues Gomide Souza Pinto, Simone Martins, Renaldo de Faria	PDF/A 49-72
<b>A estrutura organizacional da Universidade Federal do Ceará (UFC): um estudo de caso à luz da teoria das cinco configurações de Mintzberg</b> Tainah Pinheiro Moreira, Davi Sampaio Marques, Sandra Maria dos Santos, Augusto César de Aquino Cabral, Maria Naiula Monteiro Pessoa	PDF/A 73-96
<b>Efetividade das declarações de missão institucional: análise das declarações das instituições federais de ensino superior (IFES)</b> Claudio Luiz de Freitas, Elisa Elena Espindola, Rogério João Lunkes, Elisete Dahmer Pfitscher	PDF/A 97-117
<b>Gestão do planejamento e acompanhamento de atividades docentes de uma universidade federal</b> Roberta Souza Matos, Irineu Manoel de Souza, Flora Moritz da Silva, Gabriela Guichard de Lima Beck	PDF/A 118-137
<b>A sala de aula como ambiente da diversidade cultural: percepção dos estudantes universitários</b> Sidnei Gripa, Júlio Cesar Lopes de Souza, Giancarlo Gomes	PDF/A 138-161
<b>Avaliação da evolução do índice geral de cursos - IGC das instituições de ensino superior de Santa Catarina</b> Cleber Cervi, Adriane Cervi Blümke	PDF/A 162-182
<b>A validade preditiva do desempenho acadêmico no primeiro ano para a performance final no ensino superior</b> Ruy Tadeu Mambrini Ribas, Alexandre Marino Costa	PDF/A 183-204
<b>Qualidade de vida no trabalho (QVT): um estudo em uma instituição federal de ensino superior</b> Cinthya Rafaela Araújo Alves, Ana Maria Magalhães Correia, Armistrong Martins da Silva	PDF/A 205-227
<b>A influência dos recursos didáticos, da equipe instrucional e da autoavaliação discente nos cursos a distância</b> Silvana Silva Vieira Tambosi, Luciano Trentin, Maria José Carvalho de Souza Domingues, Iara Regina Parisotto	PDF/A 228-248
<b>A influência da inovação no ensino, qualidade e comprometimento sobre a retenção de alunos no ensino superior</b> Julio Cesar Ferro de Guimarães, Eliana Andréa Severo, Kleber Cavalcanti Nobrega, Nilda Maria de Clodoaldo Pinto Guerra Leone	PDF/A 249-269

Fonte: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/issue/view/2736/showToc>



INPEAU

Relatório de Atividades 2019

Figura 17 Capa Revista GUAL edição de maio de 2019



Fonte: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/issue/archive>

Figura 18 Lista de artigos da edição de maio de 2019 da Revista GUAL

<p><b>A dinâmica da aprendizagem coletiva e suas implicações para as inovações de processos em uma instituição federal de ensino brasileira centenária: o caso CEFET/RJ</b> Luís Phillipe da Silva Inglat, Beatriz Quiroz Villardi, Favio Akiyoshi Toda</p>	PDF/A 01-23
<p><b>Estratégias aplicadas no ensino da contabilidade: evidências dos planos de ensino de uma universidade pública</b> Leandro Marques, Vania Tanira Biavatti</p>	PDF/A 24-47
<p><b>Mulheres na gestão universitária: a ótica de docentes de Minas Gerais</b> Rafaela Fernanda Barbosa de Siqueira, Adílio Renê Almeida Miranda, Mônica Carvalho Alves Cappelle</p>	PDF/A 48-71
<p><b>O estudo da disciplina de empreendedorismo nas instituições de ensino superior de administração de Aracaju e de São Cristóvão (SE)</b> Naiane Karoline Santos Correia, Iracema Machado de Aragão, Amanda Luiza Soares Silva</p>	PDF/A 72-93
<p><b>A internacionalização dos processos de compras em IES comunitárias</b> Julia Lautert, Roberto Birch Gonçalves</p>	PDF/A 94-117
<p><b>Avaliação da aceitação das ferramentas tecnológicas no ambiente do trabalho docente</b> Alberto Luís da Silva Pinto, Elvia Florencio Torres, Joária Mendes de Moura, Evangelina da Silva Sousa, Liliane Araújo Pinto, Cléverson Vasconcelos da Nóbrega</p>	PDF/A 118-138
<p><b>Panorama dos programas de pós-graduação da área de planejamento urbano e regional e demografia: a lacuna nas regiões Norte, Centro-Oeste e Nordeste</b> Rubens Staloch, Isa de Oliveira Rocha</p>	PDF/A 139-159
<p><b>Rede de movimentação dos servidores públicos civis da União: um estudo sob a perspectiva da gestão de pessoas na UFAL</b> Polyana Tenório de Freitas e Silva, Milka Alves Correia Barbosa, Fernanda Roda de Araujo Cassundé</p>	PDF/A 160-182
<p><b>Perfil e perspectivas dos egressos do Curso de Administração da UFFS: um estudo realizado no Campus Chapecó/SC</b> Camila Giacomini, Lilian Wrzesinski Simon, Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta</p>	PDF/A 183-205
<p><b>O módulo internacional como ação estratégica de internacionalização de um programa de mestrado em Administração</b> Ana Claudia Belfort, Gislaiane Cristina dos Santos Teixeira, Emerson Antonio Maccari, Manuel Anibal Silva Portugal Vasconcelos Ferreira, Cristina Dai Prá Martens</p>	PDF/A 206-229
<p><b>Práticas sustentáveis: estudo de caso em uma instituição de ensino superior</b> Carol Soares Bezerra de Sá Peixoto, Rodolfo Araújo de Moraes Filho, Ionete Cavalcanti de Moraes, Larissa Gomes Holanda de Sá Vieira, Marlon Esdras Jessé de Souza</p>	PDF/A 230-252
<p><b>Redes sociais de um e dois modos: trajetória da produção científica do Encontro de Ensino e Pesquisa em Administração e Contabilidade</b> Henrique César Melo Ribeiro, Rosany Corrêa, Geovanna Karinna Magalhães Ribeiro</p>	PDF/A 253-270

Fonte: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/issue/view/2754/showToc>



INPEAU

Relatório de Atividades 2019

Figura 19 Capa Revista GUAL edição de setembro de 2019



Fonte: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/issue/archive>

Figura 20 Lista de artigos da edição de setembro de 2019 da Revista GUAL

<b>Liderança e gestão do conhecimento: desafios organizacionais da pós-graduação e pesquisa em uma universidade federal brasileira</b> Daniel Castro Giraldi, Gustavo Melo-Silva	PDF/A PDF/A (ENGLISH) 01-20
<b>Aspectos determinantes da implantação da gestão por competências em institutos federais</b> Lana Montezano, Nardiane Balbino da Silva, Fabrício Barros Marques, Antonio Isidro-Filho	PDF/A 21-44
<b>Processo de internacionalização e desenvolvimento regional: consolidação de um laboratório de ensino de línguas</b> Liane Beatriz Rotili, Nairana Radtke Caneppele Bussler, Anderson Amaral-Oliveira, Daniel Knebel Baggio	PDF/A (ENGLISH) 45-67
<b>La sociología de la educación en turismo en Uruguay: un análisis de la oferta educativa en turismo y de sus centros de investigación</b> Thiago Duarte Pimentel, Fabíola Cristina Costa de Carvalho, Mariana Pereira Chaves Pimentel	PDF/A (ESPAÑOL (ESPAÑA)) 68-85
<b>Mudança organizacional e as reações dos servidores após a implantação do REUNI</b> Rafael Matias de Abreu, Adriana Ventola Marra	PDF/A PDF/A (ENGLISH) 86-105
<b>O Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES na Universidade Federal de Viçosa (UFV): uma avaliação na percepção dos beneficiários</b> Sueli de Souza Santos Eloi, Fernanda Cristina da Silva, Sueli de Fátima Ramos Silveira, Odemir Vieira Baêta	PDF/A 106-129
<b>Gestão da obra pública: uma análise comparativa dos aditivos de valor e de prazo entre duas instituições federais de ensino</b> Bruna dos Santos Corrêa, Heloisa Helena Oliveira Martins Shih	PDF/A PDF/A (ENGLISH) 130-150
<b>Avaliação estratégica da produtividade acadêmica de docentes de cursos de graduação</b> Marcus Vinicius Cesso, Renato Ribeiro Nogueira Ferraz	PDF/A 151-172
<b>Inovação organizacional em compras públicas pelo SRP: análise da acurácia do planejamento participativo do Instituto Federal do Triângulo Mineiro (IFTM)</b> Ricardo Oliveira Avigo, Iraci de Souza João-Roland	PDF/A 173-195
<b>Cultivando spin-offs: uma nova maneira de ensinar empreendedorismo a partir dos processos de aprendizagem experiencial</b> Artur Tavares Vilas Boas Ribeiro, Patrícia Viveiros de Castro Krakauer, Eduardo Bonilha, Guilherme Ary Plonski	PDF/A (ENGLISH) 196-215
<b>Satisfação, confiança, comprometimento e suas relações com a lealdade do estudante do ensino superior</b> Kenys Bonatti Maziero, Marcus Augusto Vasconcelos Araújo, Humberto Caetano Cardoso da Silva, Marlinda Grazielly de Oliveira Figueirêdo	PDF/A 216-234
<b>Financiamento à pesquisa: a vantagem competitiva analisada sob a ótica da Visão Baseada em Recursos</b> Vilmar Siewert Junior, Iara Regina dos Santos Parisotto	PDF/A 235-256

Fonte: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/issue/view/2905/showToc>





## PROGRAMA ESCOLA DE GESTORES DA UFSC

O Programa Escola de Gestores da UFSC foi criado pela Gestão 2016 – 2020, vinculado a linha de *Desenvolvimento de Gestão* do Plano Anual de Capacitação da Coordenadoria de Capacitação de Pessoas do Departamento de Desenvolvimento de Pessoas da PRODEGESP, tendo como parceiros o Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária (INPEAU), o Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária (PPGAU), a Secretaria de Educação a Distância (SEAD) e outros.

A busca em criar uma Escola de Gestores, leva em consideração a possibilidade de promover a homogeneização de conhecimentos institucionais, a integração entre os vários níveis gerenciais e o aprofundamento de conhecimentos nos temas que visem o desenvolvimento dos profissionais que trabalham na UFSC, além da possibilidade de avaliar permanentemente o sistema de Gestão adotado pela Instituição. Leva em conta, ainda, a oportunidade de consolidar o pensamento estratégico institucional, o fortalecimento do trabalho de equipes multidisciplinares, e o compartilhamento de experiências de profissionais internos e externos que atuam ou já vivenciaram o ato de dirigir uma Universidade.

A Escola de Gestores da UFSC contribui para o desenvolvimento de competências gerenciais, que incentive nos seus servidores o fortalecimento do processo de decisão em situações complexas, como as exigidas para a direção de uma Universidade Pública no atual contexto socioeconômico. Visa conhecer e analisar modelos, processos, sistemas e práticas de gestão, nacionais e internacionais, para melhorar a efetividade da gestão na UFSC.

A criação de uma Escola desta natureza justificou-se em razão:

- I. da necessidade premente de se pensar estratégias que levem a formação de gestores altamente qualificados, responsáveis e comprometidos socialmente com ações que, efetivamente, possam levar a UFSC a cumprir seus princípios e finalidade.
- II. da necessidade do atendimento ao Decreto nº 5.707/2006 que estabelecia como uma das diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da administração pública federal a promoção da “capacitação gerencial do servidor e sua qualificação para o exercício de atividades de direção e assessoramento” .
- III. da necessidade do atendimento ao Decreto nº 5.825/2006 que estabelece que os Programas de Capacitação e Aperfeiçoamento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação devem ser implantados, dentre outras linhas de desenvolvimento, a linha Gestão que “visa à preparação do servidor para o desenvolvimento da atividade de gestão, que deverá se constituir em pré-requisito para o exercício de funções de chefia, coordenação, assessoramento e direção”.

## Objetivo

A Escola de Gestores da UFSC tem como objetivo potencializar a formação dos gestores, com vistas ao incremento do desenvolvimento institucional.

## Missão

Atuar de maneira segura e proativa nas atividades relacionadas a formação de profissionais para a gestão universitária, contribuindo para o desenvolvimento da UFSC e o fortalecimento do seu compromisso com a sociedade.

Ao longo de 2019, a Escola de Gestores da UFSC organizou palestras, tendo como público o Reitor, a Vice-reitora, os Pró-Reitores e os Secretários. Foram temas abordados:

- **Mediação de Conflitos:** capacitar os participantes na identificação de aspectos fundamentais ao processo de mediação de conflitos no trabalho.
- **Internacionalização da UFSC:** Divulgar as ações da UFSC na consolidação do processo de internacionalização, junto aos Pró-Reitores e Secretários.
- **Programa Universidade Promotora de Saúde:** Apresentar o Programa Universidade Promotora de Saúde.
- **Liderança Autêntica e Positiva:** Desenvolver capacidades de Liderança Autêntica e Positiva.
- **Apresentação da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE):** Apresentar as ações da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE, com foco no aluno.

*Créditos para [escoladegestores.ufsc.br](https://escoladegestores.ufsc.br)*

**Figura 21** Arte do banner “Escola de Gestores da UFSC”



Fonte: <https://escoladegestores.ufsc.br/files/2016/12/Banner.jpg>

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS – CCJ/UFSC

Durante o ano de 2019 o Centro de Ciências Jurídicas da UFSC contou com o apoio do INPEAU para iniciar as discussões do Planejamento Estratégico da Unidade. Em reunião realizada no dia treze de junho de 2019, o Diretor do Instituto, prof. Pedro Melo, reuniu-se com professores do CCJ para abordar as questões técnicas do planejamento.

**Figura 22** Boletim Informativo do CCJ/UFSC, nº 1 (agosto/2019).



Fonte: [https://drive.google.com/file/d/1Qv9\\_p7Z8\\_4E65durWSs7cA-Ba7Q\\_JPfc/view](https://drive.google.com/file/d/1Qv9_p7Z8_4E65durWSs7cA-Ba7Q_JPfc/view)

Com a assessoria do INPEAU para a elaboração do Planejamento Estratégico, o Diretor do CCJ, prof. José Isaac Pilati e o Vice-Diretor, prof. Samuel da Silva Mattos, reuniram novamente com o Diretor do INPEAU em treze de dezembro de 2019, em que foi apresentado o esboço do documento a ser discutido, e deliberaram pela designação de um Comitê Permanente de Planejamento Estratégico, composto por membros discentes, docentes e técnico-administrativos.



# ATIVIDADES DE PESQUISA



## INICIAÇÃO CIENTÍFICA - PIBIC

O projeto de pesquisa *Gestão estratégica e liderança universitária pensamento estratégico como norteador do desenvolvimento da gestão universitária* teve o início de sua execução realizado no INPEAU no primeiro semestre de 2019, com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos e registro no SIGPEX UFSC nº 201905515.

O projeto objetiva analisar as contribuições do pensamento estratégico para o desenvolvimento da gestão universitária da Universidade Federal de Santa Catarina, tendo como objetivos específicos, conhecer o planejamento institucional da Universidade Federal de Santa Catarina; identificar os principais gestores universitários responsáveis pelas ações estratégicas contidas no planejamento institucional da Universidade Federal de Santa Catarina; verificar o perfil de liderança dos gestores universitários na Universidade Federal de Santa Catarina; e compreender como o pensamento estratégico contribui para a gestão universitária, aliado a boas práticas de liderança, na Universidade Federal de Santa Catarina.

Resultante do projeto de pesquisa apresentado, o INPEAU foi contemplado em edital do Programa de Bolsa de Iniciação Científica - PIBIC, do CNPq, organizado pela UFSC, tendo sido contemplado o acadêmico Marco Aurélio do Prado Ginez, do curso de Relações Internacionais.

**Figura 23** Termo de Outorga CNPq

29/07/2019	Geração do Termo de Outorga 2019/2020
Universidade Federal de Santa Catarina Pró-Reitoria de Pesquisa Departamento de Projetos PIBIC/CNPq - PIBIC_AF/CNPq - BIPI/UFSC	
	
<b>TERMO DE OUTORGA 2019/2020</b>	
BENEFICIÁRIO: atendendo o Ticket# _____ — Termo de Outorga PIBITI	
Nome: MARCO AURELIO DO PRADO GINEZ	PIBIC
E-mail: _____	CPF: _____
Curso: RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Data de Nascimento: _____
Agência Banco do Brasil: _____	Matrícula: _____
	IAA: _____
	Conta Banco do Brasil: _____
ORIENTADOR	
Nome: PEDRO ANTONIO DE MELO	CPF: _____
E-mail: _____	
Centro/Departamento: DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO / CAD/CSE	
PROJETO DE PESQUISA DO ORIENTADOR:	
TÍTULO: Gestão Estratégica e Liderança Universitária: pensamento estratégico como norteador do desenvolvimento da gestão universitária	
PALAVRAS CHAVES: Estratégia, Pensamento Estratégico, Gestão Universitária, Liderança	
AREA DO CONHECIMENTO: 60200006 Administração	
VIGÊNCIA DA BOLSA:	
Início: 1º de AGOSTO de 2019	Término: 31 de JULHO de 2020


Fonte: Equipe INPEAU.



## Relatório de Atividades 2019

A primeira reunião da equipe de pesquisa ocorreu em maio de 2019, conforme ata da figura seguinte, que definiu as atribuições dos membros da equipe.

**Figura 24** Ata de reunião de pesquisa do INPEAU, em 2019.

  
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**INSTITUTO DE PESQUISAS E ESTUDOS EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA**  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: (48) 3721-3895  
E-MAIL: inpeau.ufsc@gmail.com

ATA DE REUNIÃO COM MEMBROS DO INSTITUTO DE PESQUISAS E ESTUDOS EM  
ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Ata de Reunião com Membros do Instituto de  
Pesquisas e Estudos em Administração  
Universitária, realizada dia 14 de maio de 2019, às  
15 horas, na Sala da Direção do Instituto, Centro  
Socioeconômico.

1 Aos quatorze dias do mês de maio de dois mil e dezenove, às quinze horas, na sala da Direção do  
2 Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária - INPEAU, reuniram-se os  
3 membros do Instituto: Pedro Antônio de Melo (Coordenador), Júlio Eduardo Ornelas Silva,  
4 Maristela Helena Zimmer Bortolini, Jéssica Rocha de Souza Pereira e Dauana Berndt Inácio.  
5 Instalados os trabalhos, o Coordenador apresentou o projeto de pesquisa a ser executado no  
6 âmbito do INPEAU, intitulado *Gestão estratégica e liderança universitária: pensamento*  
7 *estratégico como norteador do desenvolvimento da gestão universitária*. Foi explicado sobre a  
8 elaboração do projeto de pesquisa, registrado no Departamento de Ciências da Administração, e  
9 aproveitou-se para pleitear fomento de bolsa de graduação no edital do PIBIC da  
10 PROPESQ/UFSC. O Coordenador consultou o interesse na participação dos membros presentes,  
11 que manifestaram interesse. Após, explicou-se que o projeto está estruturado em 4 linhas de  
12 pesquisa, sendo *PDI e Planejamento Estratégico*, *Estratégia*, *Liderança*, *Pensamento*  
13 *Estratégico*. O tema *PDI e Planejamento Estratégico* será desenvolvido pela Maristela. O tema  
14 *Estratégia* será desenvolvido pela Dauana. O tema *Liderança* será desenvolvido pela Jéssica,  
15 enquanto que o tema *Pensamento Estratégico* será desenvolvido por Júlio Eduardo. Pensou-se  
16 em cada membro elaborar até vinte páginas com seus temas, para se ter uma base teórica dos  
17 assuntos, em até trinta dias. A longo prazo, o material subsidiará a construção de artigos. Ao  
18 final da reunião, acordou-se por novo encontro entre os pesquisadores, agendado e a ser  
19 confirmado para o dia dez de junho de dois mil e dezenove, às dez horas, para apresentação e  
20 discussão da prévia da redação dos aspectos teóricos a ser elaborados por cada pesquisador.



1

Fonte: Equipe INPEAU.

A atividade PIBIC, integrada à equipe do INPEAU, resultou na publicação de dois artigos acadêmicos, conforme figuras seguintes.

**Figura 25** Capa artigo publicado sobre PDI



**XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA**  
*Universidade e Desenvolvimento Sustentável: desempenho acadêmico e os desafios da sociedade contemporânea*

Florianópolis | Santa Catarina | Brasil  
 25, 26 e 27 de novembro de 2019  
 ISBN: 978-85-68618-07-3




**PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL: A EXISTÊNCIA DE PLANEJAMENTOS NAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS FEDERAIS BRASILEIRAS**

**Júlio Eduardo Ornelas Silva**  
 Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC  
[julioornelas@yahoo.com.br](mailto:julioornelas@yahoo.com.br)

**Marco Aurélio do Prado Ginez**  
 Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC  
[marcoginez@outlook.com](mailto:marcoginez@outlook.com)

**Jhonata Geraldo Botelho**  
 Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC  
[jhonatabtlh@gmail.com](mailto:jhonatabtlh@gmail.com)

**Pedro Antônio de Melo**  
 Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC  
[pedro.inpeau@gmail.com](mailto:pedro.inpeau@gmail.com)



**O presente trabalho foi realizado com o apoio do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq – Brasil**


**RESUMO**

A melhoria na gestão das universidades públicas federais brasileiras é salutar diante os desafios políticos, sociais e econômicos que permeiam seu ambiente interno e externo. Pesquisar sobre ferramentas de gestão que contribuam para a gestão dessas instituições é contribuir, também, para o desenvolvimento da educação superior brasileira. Dentre as ferramentas que a administração pode oferecer, está o planejamento estratégico, que no contexto brasileiro, é comumente associado ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, regulamente por legislações. Nesse contexto, essa pesquisa objetivou analisar a existência de PDI nas universidades públicas federais brasileiras. Sendo uma pesquisa qualitativa, descritiva e estudo multicase, analisou-se a existência desses planejamentos em 63 instituições do território nacional. Pode-se concluir que a maior parte das universidades possuem o referido planejamento, havendo, porém, menor parcela sem PDI vigente, e outras que adotaram terminologias diferentes do que preconiza a legislação.



**Palavras-chave:** Gestão universitária. Planejamento Estratégico. PDI. Universidades.

Fonte: Equipe INPEAU.

Figura 26 Capa artigo publicado sobre gestão universitária e sistemas de informação




**XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA**  
*Universidade e Desenvolvimento Sustentável: desempenho acadêmico e os desafios da sociedade contemporânea*  
Florianópolis | Santa Catarina | Brasil  
25, 26 e 27 de novembro de 2019  
ISBN: 978-85-68618-07-3



**GESTÃO UNIVERSITÁRIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:  
ANÁLISE DAS PUBLICAÇÕES NOS ANAIS DOS COLÓQUIOS INTERNACIONAIS  
DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA**

**O presente trabalho foi realizado com o apoio  
do Conselho Nacional de Desenvolvimento  
Científico e Tecnológico – CNPq – Brasil**



**JHONATA GERALDO BOTELHO**  
Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC  
[jhonatabtlh@gmail.com](mailto:jhonatabtlh@gmail.com)

**JÚLIO EDUARDO ORNELAS SILVA**  
Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC  
[julioornelas@yahoo.com.br](mailto:julioornelas@yahoo.com.br)

**MARCO AURÉLIO DO PRADO GINEZ**  
Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC  
[marcoginez@outlook.com](mailto:marcoginez@outlook.com)

**FERNANDA SILVA TEODORO**  
Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC  
[festeodoro@hotmail.com](mailto:festeodoro@hotmail.com)

**RESUMO**

Este artigo possui como objetivo analisar as publicações de artigos que versem sobre sistemas de informação na gestão universitária ou educação superior, nos anais do evento Colóquio Internacional de Gestão Universitária. A importância do tema considera a relevância dos sistemas de informação para o apoio as decisões gerenciais, e, considerando a complexidade que é uma universidade, a adoção de sistemas na gestão universitária torna-se fundamental. Pesquisas que visem conhecer e aprimorar os sistemas existentes nas universidades contribuem para o alcance dos objetivos dessas instituições para com a sociedade. Para alcançar o objetivo, foi feita uma pesquisa documental sobre a universidade e o órgão responsável pela organização e coordenação do evento no Brasil, bem como um levantamento de todas as publicações nos anais de 2000 a 2018, disponibilizados de forma pública e gratuita. Os dados foram elencados em planilhas eletrônicas, catalogados e analisados a partir da interpretação com base no referencial teórico abordado sobre o tema. Após, os dados foram evidenciados em gráficos para posterior discussão dos resultados. Concluiu-se que, apesar da relevância do tema para a gestão universitária, são poucos os artigos publicados nos anais do colóquio que tratam de sistemas de informação.

**Palavras chave:** Sistema de Informação. Gestão Universitária. Apoio a Decisão Gerencial. Publicações. Colóquio

Fonte: Equipe INPEAU.





## ATIVIDADES DE PÓS-DOCTORADO

Durante o ano de 2019, o INPEAU deu suporte às atividades em nível de pós-doutorado, com a participação dos professores Daniel Nascimento e Silva e Sônia Regina Lamego Lino. A pesquisa de pós-doutorado intitulada *Estratégia de Gestão do Conhecimento: Institucionalização no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina*, realizada pela professora Sônia, analisou que a transmissão do conhecimento se constitui no cerne das Instituições de Ensino Superior (IES). A Gestão do Conhecimento (GC), por sua vez, implica valor, visto que essas organizações estão envolvidas com o conhecimento de maneira epistêmica e orgânica. A professora Sônia demonstra que o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) conta com área de GC, na Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional (Prodin), tendo sua pesquisa o objetivo de estudar a institucionalização da GC no IFSC, descrevendo sua trajetória e complexidade. Os resultados evidenciaram que a experiência em GC no IFSC é inegável. Comprovam-se implicações do conhecimento nos modelo gerencial e organizacional do IFSC. Há entendimento favorável dos gestores envolvidos com o tema na instituição, sendo que se mostram conhecedores do assunto. Eles concluíram que existe a necessidade de um projeto-piloto de GC na área de gestão de pessoas e, ainda, enfatizaram a importância da individualidade de cada organização em institucionalizar a GC de acordo com suas necessidades e resultados almejados. Há, entretanto, o que aperfeiçoar, visto que o foco da GC no IFSC ainda parece muito voltado à área de TI, deixando um pouco de lado o desenvolvimento de estratégias que promovam a cultura do conhecimento na instituição. Considerações ao longo do estudo e na conclusão da pesquisa amparam o assunto.



## EQUIPE, PESQUISADORES E ESTUDANTES VINCULADOS AO INPEAU

A equipe de trabalho do INPEAU é composta por quatro membros, sendo um Diretor, um Vice-Diretor e dois Secretários.

A Direção Executiva é exercida pelo Professor Pedro Antônio de Melo, do Departamento de Ciências da Administração - CAD. Licenciado em Letras, doutor em Engenharia de Produção e Sistemas e mestre em Administração pela Universidade Federal de Santa; é Especialista em Recursos Humanos pela UFSC, e em Gestão Universitária pelo CRUB - Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras em parceria com a OUI - Organização Universitária Interamericana, Canadá.

A Vice-Direção do INPEAU é desempenhada por Júlio Eduardo Ornelas Silva, doutor, mestre e graduado em Administração pela Universidade Federal de Santa Catarina. Possui experiências na área de Administração, com ênfase em Gestão Universitária, Pensamento Estratégico, Educação Superior, Empreendedorismo, Planejamento Estratégico e Gestão de Carreira. Também é Editor Executivo do periódico Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL.

O suporte administrativo do INPEAU é realizado pelos servidores técnico-administrativos Maristela Helena Zimmer Bortolini, Thiago Luiz de Oliveira Cabral e o próprio vice-diretor.

Maristela é mestra em Administração pela Universidade Federal de Santa Catarina, Especialista e Bacharela em Arquivologia, pela Universidade Federal de Santa Maria. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Ciências Sociais Aplicadas, atuando principalmente nos seguintes temas: gestão universitária, administração, extensão universitária, liderança e administração acadêmica.

Thiago é doutorando, mestre e bacharel em Administração pela Universidade Federal de Santa Catarina. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Gestão Universitária, Gestão da evasão, Gestão da permanência, Gestão de egressos e Internacionalização do Ensino Superior. No ano de 2019, Thiago teve seu afastamento integral para cursar doutorado em Administração, aprovado pela UFSC.

Além da Equipe de trabalho, o INPEAU contou, em 2019, com uma equipe de pesquisadores, professores e estudiosos de Gestão Universitária, os quais estão listados na sequência.



INPEAU

## Relatório de Atividades 2019

### Quadro 2 Pesquisadores INPEAU 2019

<b>Pesquisadores</b>
Dr. Alexandre Moraes Ramos
Dra. Andressa Sasaki Vasques Pacheco
Dra. Carla Cristina Dutra Búrigo
Dr. Claudio José Amante
Dr. Daniel Nascimento e Silva
Dra. Flora Moritz da Silva
Dr. Humberto Tonani Tosta
Dr. Irineu Manoel de Souza
Dr. Julio Eduardo Ornelas Silva
Dra. Kátia Denise Moreira
Dra. Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta
Dra. Luciane Stallivieri
Dr. Marcos Baptista Lopez Dalmau
Dr. Maurício Rissi
Dr. Pedro Antônio de Melo
Dr. Raphael Schlickmann
Dr. Rogério da Silva Nunes
Dra. Sônia Regina Lamego Lino
Dr. Thiago Henrique Almino Francisco

### Quadro 3 Estudantes INPEAU 2019

<b>Estudantes</b>
Carla Regina Magagnin Roczanski - Doutoranda
Clésia Maria de Oliveira - Doutoranda
Dauana Berndt da Silva - Mestranda
Enio Snoeijer - Mestrando
Fernanda Cristina da Silva - Doutoranda
Fernanda Silva Teodoro - Mestranda
Gissele Prette Heil - Mestranda
Graziele Alano Gesser - Doutoranda
Jessica Rocha De Souza Pereira - Doutoranda
Jhonata Geraldo Botelho - Graduando
Luísa Karam de Mattos – Doutoranda
Marco Aurélio do Prado Ginez – Graduando
Michelle Bianchini de Melo - Doutoranda
Thiago Luiz de Oliveira Cabral - Doutorando
Vanessa Junckes - Mestranda

Fonte: <http://portal.inpeau.ufsc.br/equipe/>



## PRODUÇÃO BIBLIOGRÁFICA: PESQUISADORES E ESTUDANTES

Neste item são detalhadas as produções bibliográficas dos pesquisadores vinculados ao INPEAU, no período correspondente ao ano de 2019. Todas as informações foram extraídas dos currículos Lattes dos pesquisadores e contemplam as produções bibliográficas cadastradas pelos pesquisadores no ano em referência. Do relatório, constam os pesquisadores que efetivamente realizaram publicações no período em alusão.

### Teses e Dissertações

Em relação aos pesquisadores, foram defendidas, em 2019, 1 tese de doutoramento e 3 dissertações de mestrado, conforme seguem:

Carla Regina Magagnin Roczanski. **O sistema de governança e a autonomia nas instituições de ensino superior públicas brasileiras e portuguesas**. 2019. Tese (Doutorado em Administração) - Universidade Federal de Santa Catarina.

Fernanda Silva Teodoro. **Estratégias para a Internacionalização nas Universidades Públicas de Santa Catarina**. 2019. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade Federal de Santa Catarina.

Luísa Karam de Mattos. **A Internacionalização da Pós-Graduação brasileira: Investimentos e avaliação na área de Ciências Sociais Aplicadas**. 2019. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade Federal de Santa Catarina.

Vanessa Junckes. **Contribuições do pregão eletrônico na aquisição de alimentos para os cursos de gastronomia ofertados pelas instituições federais de ensino superior brasileiras**. 2019. Dissertação (Mestrado em Administração Universitária) - Universidade Federal de Santa Catarina.

### Artigos, Livros e Capítulos de Livros

#### ALEXANDRE MORAES RAMOS

KINCHESCKI, G. F. ; RAMOS, A. M. ; KINCHESCKI JUNIOR, C. A. . Mídias sociais digitais: a percepção de gestores de uma instituição federal de ensino superior. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2019.

BRAGA, F. C. N. ; NUNES, R. S. ; RAMOS, A. M. . Divulgação de informações dos cursos superiores na internet: análise comparativa entre instituições federais de educação superior de Santa Catarina. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2019.



LEITE, B. R. A. ; ARRUDA, P. ; FERREIRA, D. R. N. ; MARQUES, T. ; RAMOS, A. M. ; FREY, I. A. . Contribuição da oficina profissional do ProfNIT para a Secretaria de Inovação da UFSC. In: IX ProspeCT&I ? Congresso Internacional do PROFNIT, 2019, Brasília. Anais do PROSPECTCT&I, 2019. v. 9.

### ANDRESSA SASAKI VASQUES PACHECO

SUITER, D.; PACHECO, Andressa Sasaki Vasques. Gestão da reocupação de vagas no ensino superior público. Gestão Universitária, v. 10, p. 1-15, 2019.

### CARLA CRISTINA DUTRA BÚRIGO

BÚRIGO, C. C. D.; SOUSA, E. S. Política de Inserção de Servidores com Deficiência na Universidade: o olhar dos gestores. NAVUS Revista de Gestão e Tecnologia, v. 10, p. 156-172, 2019.

BÚRIGO, CARLA CRISTINA DUTRA; PORTO, R. S. O regime diferenciado de contratações públicas - u, olhar dos gestores. Competência - Revista da Educação Superior do SENAC-RS, v. 12, p. 78-90, 2019.

ANDRADE, A. G. Z. ; BÚRIGO, C. C. D. A Concepção de Universidade e o Processo de Formação dos Gestores Universitários. In: CIGU 2019 - XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais do CIGU 2019 - XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis: INPEAU - UFSC, 2019. v. 01. p. 01-11.

### CLAUDIO JOSÉ AMANTE

PETRI, C. A. ; AMANTE, C. J. ; DUARTE, J. F. ; CUNHA, P. ; DE MELLO, L. H. W. . A elaboração do planejamento estratégico do IFSC 2015/2019 e o plano anual de trabalho. Brazilian Journal of Development, v. 5, p. 639-654, 2019.

PETRI, C. A. ; DUARTE, J. F. ; AMANTE, C. J. ; Patrick Cunha ; Larisa Hemkemeier Webber De Mello . a elaboração do planejamento estratégico do IFSC 2015/2019 e o plano anual de trabalho. Brazilian Journal of Development, v. 5, p. 639, 2019.

LUZ, S. S. ; CUNHA, P. ; PINHEIRO, R. ; SILVA, A. R. ; AMANTE, C. J. . Desigualdades educacionais e políticas afirmativas na gestão universitária. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária - CIGU, 2019, 2019, Florianópolis. Anais do XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária - CIGU 2019. p. 1-11.

AMANTE, C. J.; DUARTE, J. F. ; PRIMÃO, A. P. . Ranking das universidades catarinenses em inovação. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária - CIGU, Florianópolis. Anais do XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária - CIGU 2019, p. 1-12.



PETRI, C. A. ; AMANTE, C. J. ; LINO, S. R. L. ; DUARTE, J. F. . Maturidade em gestão do conhecimento no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC): o caso da pró-reitoria de desenvolvimento institucional. In: III CIDESP ? CONGRESSO INTERNACIONAL DE DESEMPENHO DO SETOR PÚBLICO, 2019, Florianópolis. Maturidade em gestão do conhecimento no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC): o caso da pró-reitoria de desenvolvimento institucional, 2019. p. 1607-1621.

### CLÉSIA MARIA DE OLIVEIRA

Brasil, Walterlina; Oliveira, Clésia Maria de; ANDRIOLO, Aline. ARTICULAÇÃO ENTRE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL NA UNIVERSIDADE PÚBLICA. In: Willian Douglas Guilherme. (Org.). Avaliação, Políticas e Expansão da Educação Brasileira 4. 1ed.Ponta Grossa - PR: Atena Editora, 2019, v. 4, p. 69-81.

OLIVEIRA, Clésia M.; SCHMITZ JUNIOR, S.; MATTEI, Lauro F.; MELO, Pedro A. . Desafios à Gestão da Universidade Pública: Contexto e Dilemas do Trabalho Docente nos Programas de Pós-Graduação. In: VI EBAP - Encontro Brasileiro de Administração Pública, 2019, Salvador/BA. Anais do VI EBAP. Salvador, 2019. p. 1-20.

ALANO GESSER, Grazielle; OLIVEIRA, Clésia M.; ROCZANSKI, Carla R. M.; MELO, Pedro A. Governança Universitária e a Visão dos Gestores. In: XLIII Encontro da ANPAD - ENANPAD 2019, 2019, São Paulo. Anais do XLIII EnANPAD. Curitiba-PR: ANPAD, 2019. p. 1-17.

### DANIEL NASCIMENTO E SILVA

SILVA, R. O. ; OLIVEIRA, E. S. ; SA FILHO, P. ; NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel . O ciclo PDCA como proposta para uma gestão escolar eficiente. REGAE: Revista de Gestão e Avaliação Educacional, v. 1, p. 1, 2019.

OLIVEIRA, E. S. ; NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel . A extensão como suprimento de necessidades: reflexões sobre a relação das instituições de ensino superior e da extensão com o macroambiente. Expressa Extensão, v. 24, p. 88, 2019.

NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel; SOUSA, A. P. ; COSTA, T. M. M. ; SOARES, M. L. . Movement of materials in the port of Manaus Modern In Brazilian Amazon. International Journal for Innovation Education and Research, v. 7, p. 1310-1321, 2019.

SILVA, R. O. ; NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel ; FERREIRA, J. A. O. A. ; SOUZA, S. S. . Aspectos relevantes na construção de produtos educacionais no contexto da educação profissional e tecnológica. Revista de Produtos Educacionais e Pesquisas em Ensino, v. 3, p. 105-119, 2019.

NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel; VIEIRA, V. S. ; MACHADO, A. L. S. ; SILVA, L. M. ; CLARO JUNIOR, L. H. . Teaching and learning of Biology in High School through educational computer inside Brazilian Amazon. IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME), v. 9, p. 6-11, 2019.



## Relatório de Atividades 2019

NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel; PINHEIRO, K. A. S. ; GARCIA, K. F. ; MARTINS, G. B. ; SOARES, M. L. . Influence of the internal environment on the logistical strategies of Amazon small service organizations. IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM), v. 21, p. 55-63, 2019.

NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel; FERREIRA, T. S. ; MARTINS, G. B. ; SOARES, M. L. ; PEREIRA, D. R. . Analysis of the service level of the Manaus Moderna Port: the perception of the Amazon vessel commanders. International Journal of Advanced Engineering Research and Science (IJAERS), v. 6, p. 496-507, 2019.

NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel; BENTO DE SOUSA JÚNIOR, Elenilson ; SOARES MACHADO, Ana Lúcia ; LUIZ SOARES, Márison ; BREVES MARTINS, Gilbert . Influence of the external environment on the logistics strategies of industrial organizations. International Journal for Innovation Education and Research, v. 7, p. 628-643, 2019.

## ENIO SNOEIJER

SNOEIJER, ENIO; MOREIRA, KÁTIA DENISE ; MARTINS, CIBELE BARSALINI . A gestão do conhecimento e a atuação do secretário executivo no processo transitório da coordenação de um programa de pós-graduação. REVISTA DE GESTÃO E SECRETARIADO, v. 10, p. 1-26, 2019.

SNOEIJER, E; JULIATTO, D. L. . A Ferramenta Business Process Management como Alternativa numa Instituição de Ensino Superior. In: Colóquio Internacional de Gestão Universitária - CIGU, 2019, Florianópolis. Anais XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis: Repositório Institucional, 2019. v. 1.

SNOEIJER, E; MOREIRA, K. D. ; MARTINS, C. B. . A Gestão do Conhecimento e a Atuação do Secretário Executivo no processo transitório da coordenação de um programa de pós-graduação.. In: Congresso Internacional de Secretariado - COINS, 2019, São Paulo. Anais do COINS 2019, 2019.

## FERNANDA CRISTINA DA SILVA

Silva, Fernanda Cristina da; Gutierrez, Ana Paula ; Oliveira, Rafaela Carvalho de ; Lima, Sérgio Guardiano ; Carminatti, Simone Soares Haas . Central de tutoria e monitoria: uma experiência inovadora em EAD com excelência no atendimento ao aluno. Experiências Significativas para a Educação a Distância 2. 1ed.: Atena Editora, 2019, v. 2, p. 209-219.

## FLORA MORITZ DA SILVA

MATOS, R. S.; SOUZA, I. M.; SILVA, F. M.. Práticas de gestão do conhecimento do departamento de compras de uma Universidade Federal. Revista Conhecimento Online, v. 1, p. 38-65, 2019.



## Relatório de Atividades 2019

MATOS, ROBERTA SOUZA ; DE SOUZA, IRINEU MANOEL ; SILVA, FLORA MORITZ DA ; BECK, GABRIELA GUICHARD DE LIMA . Gestão do planejamento e acompanhamento de atividades docentes de uma universidade federal. Revista Gestão Universitária da América Latina, v. 12, p. 118-137, 2019.

SILVA, F. M.; ROCHA, Rudimar Antunes da. Como funcionam as universidades da terceira idade no brasil?. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. ANAIS CIGU 2019. Florianópolis: UFSC, 2019.

### HUMBERTO TONANI TOSTA

FROZZA, TALITA ; TOSTA, HUMBERTO TONANI . Planejamento institucional da Universidade Federal da Fronteira Sul: percepção dos servidores. Revista Brasileira de Planejamento e Desenvolvimento, v. 8, p. 96, 2019.

WURZIUS, A. B. ; TOSTA, H. T. ; ARRUDA, R. . Empreendedorismo universitário na Universidade Federal da Fronteira Sul Campus Chapecó. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais do XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019.

DRESCH, S. ; TOSTA, H. T. ; SILVA, G. . Relação entre a gestão organizacional, o gerenciamento de riscos e o Escritório de Processos em instituição de ensino superior. In: 4º Congresso de Gestão e Controladoria da Unochapecó, 2019, Chapecó. Anais do 4º Congresso de Gestão e Controladoria da Unochapecó. Chapecó, 2019.

### IRINEU MANOEL DE SOUZA

MATOS, ROBERTA SOUZA DE ; SOUZA, IRINEU MANOEL DE ; SILVA, Flora Moritz da . Práticas de gestão do conhecimento do departamento de compras de uma universidade federal. Revista Conhecimento Online, v. 1, p. 38, 2019.

MATOS, ROBERTA SOUZA ; DE SOUZA, IRINEU MANOEL ; SILVA, Flora Moritz da ; BECK, GABRIELA GUICHARD DE LIMA . Gestão do planejamento e acompanhamento de atividades docentes de uma universidade federal. Revista Gestão Universitária da América Latina, v. 12, p. 118-137, 2019.

MAESTRI, N. ; DE SOUZA, IRINEU MANOEL . A complexidade da estrutura organizacional da UFSC. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais XIX CIGU, 2019.

DE SOUZA, IRINEU MANOEL; MARTINS, M. B. . Gestão de matrículas dos cursos de graduação na Universidade Federal de Santa Catarina. In: IXI Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais XIX CIGU, 2019.

BELLETTINI, M. T. ; DE SOUZA, IRINEU MANOEL ; MOREIRA, K. D. ; SOUZA, S. . Proposição para o desenvolvimento de competências administrativas para coordenadores de curso de graduação. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais XIX CIGU, 2019.





## Relatório de Atividades 2019

BELLETTINI, M. T. ; DE SOUZA, IRINEU MANOEL . A IMPLANTAÇÃO DA DISCIPLINA DE PRÉ-CÁLCULO NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO CENTRO TECNOLÓGICO DA UFSC. In: 4º Simpósio Avaliação da Educação Superior - AVALIES, 2019, Salvador. Anais AVALIE 2019, 2019.

ROSCHER, D. M. C. ; THEISGES, G. S. ; CARVALHO, M. L. R. ; CIPRIANO, M. V. ; DE SOUZA, IRINEU MANOEL . Corrupção no Brasil: um estudo bibliográfico sobre sua origem. In: VI Congresso Brasileiro de Estudos Organizacionais, 2019, Recife. Anais do VI CBEO, 2019.

### JÚLIO EDUARDO ORNELAS SILVA

HEIL, Gissele Prette ; SILVA, Júlio Eduardo Ornelas . Análise de indicadores da educação superior sob o enfoque público e privado: a relação universidade e sociedade. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária ? CIGU 2019, 2019, Florianópolis. Universidade e Desenvolvimento Sustentável, 2019.

BOTELHO, Jhonata Geraldo ; SILVA, Júlio Eduardo Ornelas ; GINEZ, Marco Aurélio do Prado ; TEODORO, Fernanda Silva . Gestão universitária e sistemas de informação: análise das publicações nos anais dos colóquios internacionais de gestão universitária. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Universidade e Desenvolvimento Sustentável, 2019.

SILVA, Julio Eduardo Ornelas; GINEZ, Marco Aurélio do Prado ; BOTELHO, Jhonata Geraldo ; MELO, Pedro Antônio de . Plano de Desenvolvimento Institucional: a existência de planejamentos nas universidades públicas federais brasileiras. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Universidade e Desenvolvimento Sustentável, 2019.

### KATIA DENISE MOREIRA

DIAS, M. C. ; MOREIRA, KÁTIA DENISE ; MARTINS, C. B. . A Influência das competências secretariais nas ações do secretário executivo empreendedor. Multi-Science Research, v. 2, p. 143-163, 2019.

SNOEIJER, ENIO ; MOREIRA, KÁTIA DENISE ; MARTINS, CIBELE BARSALINI . A gestão do conhecimento e a atuação do secretário executivo no processo transitório da coordenação de um programa de pós-graduação. Revista de Gestão e Secretariado, v. 10, p. 1-26, 2019.

BRAGA, P. L. ; MOREIRA, K. D. ; MARTINS, C. B. . Competências sociais na perspectiva do campo secretarial. In: Congresso Internacional de Secretariado, 2019, São Paulo. Anais Coins 2019, 2019.

SNOEIJER, E. ; MOREIRA, K. D. ; MARTINS, C. B. . A Gestão do Conhecimento e a atuação do secretário executivo no processo transitório da coordenação de um programa de pós-graduação.. In: Congresso Internacional de Secretariado, 2019, São Paulo. Anais do Coins 2019, 2019.



## Relatório de Atividades 2019

MOREIRA, K. D.; RODRIGUES, L. M. A. ; SOUZA, S. ; VALE, J. C. F. . A Dicotomia objetividade-subjetividade associada à práxis no campo secretarial. In: VI Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2019, Viçosa. Anais do VI Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2019.

MOREIRA, K. D.; RODRIGUES, L. M. A. ; DALMAU, M. B. L. ; COSTA, A. M. . Metodologia para o desenvolvimento de competências secretariais no contexto da gestão universitária. In: VI Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2019, Viçosa. Anais do VI Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2019.

LEAL, F. J. ; MOREIRA, K. D. ; SOUZA, S. ; RODRIGUES, L. M. A. . Para Além do discurso dominante: Ressignificando as motivações para a supressão do cargo de secretariado-executivo nas instituições federais de ensino superior. In: VI Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2019, Viçosa. Anais do VI Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2019.

GUIMARAES, F. ; MOREIRA, K. D. . Reflexões sobre a serendipidade no contexto da gestão universitária. In: XIX Colóquio Intencional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais do XIX Colóquio Intencional de Gestão Universitária, 2019.

BELLETTINI, M. T. ; SOUZA, I. M. ; MOREIRA, K. D. ; SOUZA, S. . Proposição para o desenvolvimento de competências administrativas para coordenadores de curso de graduação. In: XIX Colóquio Intencional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais do XIX Colóquio Intencional de Gestão Universitária, 2019.

## KELLY CRISTINA BENETTI TONANI TOSTA

GIACOMIN, CAMILA ; SIMON, LILIAN WRZESINSKI ; TOSTA, Kelly Cristina Benetti Tonani . Perfil e perspectivas dos egressos do Curso de Administração da UFFS: um estudo realizado no Campus Chapecó/SC. Revista Gestão Universitária da América Latina, v. 12, p. 183-205, 2019.

SANTINI, JARDEL HEITOR ; TOSTA, Kelly Cristina Benetti Tonani ; NUNES, THIAGO SOARES . ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO: AS SITUAÇÕES HOSTIS VIVENCIADAS POR HOMOSSEXUAIS NO OESTE CATARINENSE. Caderno de Administração (UEM), v. 26, p. 151, 2019.

MENDES, MÔNICA SCÓZ ; TOSTA, Kelly Cristina Benetti Tonani . COMPETÊNCIAS REQUERIDAS ÀS CHEFIAS INTERMEDIÁRIAS DA PRODEGESP/UFSC: DO MAPEAMENTO À CAPACITAÇÃO. READ. REVISTA ELETRÔNICA DE ADMINISTRAÇÃO (PORTO ALEGRE. ONLINE), v. 25, p. 83-115, 2019.

BASTOS, K. B. B. F. ; TOSTA, K. C. B. T. ; MORÉ, R. O. . DIAGNÓSTICO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO NA COORDENADORIA DE OBRAS DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO SUPERIOR. International Journal of Knowledge Engineering and Management, v. 8, p. 3-24, 2019.



## Relatório de Atividades 2019

DAEHN, C. M. ; TOSTA, K. C. B. T. . JORNADA DE TRABALHO FLEXIBILIZADA E GESTÃO UNIVERSITÁRIA SOB O PRISMA DA SEGURANÇA JURÍDICA. In: XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA, 2019, Florianópolis. Anais do XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA, 2019.

BASTOS, K. B. B. F. ; TOSTA, K. C. B. T. . AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO: UMA ANÁLISE DE PESQUISAS REALIZADAS EM TRÊS INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR NO BRASIL. In: XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA, 2019, Florianópolis. Anais do XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA, 2019.

DAEHN, C. M. ; TOSTA, K. C. B. T. . QUALIDADE DE VIDA E PRODUTIVIDADE NA JORNADA DE TRABALHO FLEXIBILIZADA. In: XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA, 2019, Florianópolis. Anais do XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA, 2019.

### LUCIANE STALLIVIERI

OMELCZUK, I. ; STALLIVIERI, LUCIANE . Tecnologias da informação na gestão universitária: o plano diretor de tecnologia da informação e comunicação da Universidade Federal de Santa Catarina. Brazilian Journal of Development, v. 5, p. 1794-1808, 2019.

BORDIM, T. M. ; SCHMITZ, J. C. ; RITTER, J. A. ; STALLIVIERI, LUCIANE . A internacionalização da rede federal de educação tecnológica: uma abordagem sobre a estrutura administrativa. Práticas em gestão pública universitária, v. 3, p. 58-74, 2019.

COELHO, C P V ; STALLIVIERI, Luciane . Referencial Estratégico para a internacionalização do Campus Florianópolis-Continente do Instituto Federal de Santa Catarina. Brazilian Journal of Development, v. 5, p. 1-23, 2019.

OMELCZUK, I. ; STALLIVIERI, Luciane . Tecnologias da informação na gestão universitária: o plano diretor de tecnologia da informação e comunicação da universidade federal de Santa Catarina / Information Technologies in university management: the director of information and communication technology of the federal university of Santa Catarina. Brazilian Journal of Development, v. 5, p. 1794-1808, 2019.

ANTUNES DE MIRANDA, JOSÉ ALBERTO ; BISCHOFF, VIVIANE ; STALLIVIERI, LUCIANE . o necessário parâmetro de identidade para a internacionalização da educação superior no Brasil. Revista E-Curriculum (PUCSP), v. 17, p. 726-747, 2019.

D. F. S. Faraon ; SPINOLA, C. A. ; BARROS, M. J. F. ; STALLIVIERI, LUCIANE . A contribuição das Instituições de ensino superior para a internacionalização da educação. In: XIX Colóquio internacional de gestão universitária, 2019, Florianópolis. XIX Colóquio internacional de gestão universitária. Florianópolis, 2019.

TEODORO, F. S. ; STALLIVIERI, LUCIANE ; MELO, P. A. . Estratégias de internacionalização das universidades públicas de Santa Catarina. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis, 2019.



## Relatório de Atividades 2019

VIANNA, C. T. ; STALLIVIERI, LUCIANE ; GAULTIER, F. O. . Internacionalização do Ensino Superior: o projeto SiGMA e a gestão da mobilidade acadêmica. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019. XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis, 2019.

COLLE, A. B. ; STALLIVIERI, LUCIANE ; BECK, G. G. L. . Balizamento burocrático para assinatura de acordos de cooperação internacional visando otimizar a gestão pública universitária. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis, 2019.

VIANNA, C. T. ; STALLIVIERI, LUCIANE ; F. Gauthier . Governança - um papel relevante para o diagnóstico da internacionalização do ensino superior. In: Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação ? Ciki, 2019. Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação - Ciki. Florianópolis, 2019. v. 1.

COSTA, R. ; STALLIVIERI, LUCIANE . Universidade inovadora versus universidade empreendedora: uma análise quantitativa. In: Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação - Ciki, 2019, Florianópolis. Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação ? Ciki. Florianópolis, 2019. v. 1.

STALLIVIERI, LUCIANE; VIANNA, C. T. ; GAULTIER, F. O. . A internacionalização do ensino superior e a gestão do conhecimento - As técnicas para o compartilhamento de resultados de aprendizagem na mobilidade acadêmica.. In: ICKM SUCEG - Knowledge and learning governance for innnovation, 2019, Florianópolis. v. 1. p. 1434-1454.

TEODORO, F. S. ; LINO, S. R. L. ; STALLIVIERI, LUCIANE . Hegemonia norte-americana, dominação e poder no processo de internacionalização do ensino superior. In: ICKM-Suceg Knowledge and learning governance for innovation, 2019, Florianópolis. ICKM-Suceg Knowledge and learning governance for innovation. Florianópolis, 2019. v. 1. p. 1300-1320.

NEVES, T. K. ; MARIETTO, M. L. ; MARTINS, C. B. ; STALLIVIERI, LUCIANE . O strategizing no contexto da internacionalização universitária. In: XLIII Encontro da Anpad - Enanpad 2019, 2019, São Paulo - SP. XLIII Encontro da Anpad - Enanpad 2019. São Paulo - SP, 2019.

### LUÍSA KARAM DE MATTOS

FLACH, L. ; MATTOS, L. K. . Gestão municipal dos gastos públicos em educação. Boletim Governnet de Administração Pública e Gestão Municipal, v. 97, p. 1342-1371, 2019.

KOCH, AMANDA MANES ; MATTOS, LUÍSA KARAM DE ; FLACH, LEONARDO . Ética profissional dos estudantes de ciências contábeis: análise dos fatores ligados aos valores individuais. Revista Eletrônica do Alto Vale do Itajaí, v. 8, p. 013-029, 2019.

TELES, J. ; MENDES, A. C. ; FLACH, L. ; MATTOS, L. K. . Desempenho acadêmico dos estudantes: uma análise dos fatores preditivos. FACEF PESQUISA, v. 22, p. 22-38, 2019.

MATTOS, L. K.; FLACH, L. . Reflexões para a inter(nacionalização) da ciência brasileira de administração. OÍDLES (MÁLAGA), v. 12, p. 01-11, 2019.



### MARCOS BAPTISTA LOPEZ DALMAU

MENDES, M. S. ; SOUZA, Gabriela Mattei ; Tosta, Kelly Cristina Benetti Tonani ; DALMAU, MARCOS BAPTISTA LOPEZ . Mapeamento e desenvolvimento de competências: Um estudo de caso nos cargos administrativos do Departamento de Cultura e Eventos da UFSC. RACE : REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO, CONTABILIDADE E ECONOMIA, v. 18, p. 299-320, 2019.

MOREIRA, K. D. ; RODRIGUES, L. M. A. ; DALMAU, Marcos Baptista Lopez. ; COSTA, A. M. . Metodologia para o desenvolvimento de competências secretariais no contexto da gestão universitária. In: VI Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2019, Viçosa. Anais do VI Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2019.

### MAURÍCIO RISSI

SILVA, Vítor do N. da ; MELO, Pedro Antônio de ; RISSI, Maurício . Análise bibliométrica da gestão de projetos na gestão estratégica universitária. Revista UNIABEU, v. 12, p. 262-277, 2019.

SILVA, VÍTOR DO NASCIMENTO DA ; RISSI, MAURÍCIO . Project management in strategic university management: a bibliometric study. CAPITAL CIENTÍFICO, v. 17, p. 44-64, 2019.

FERREIRA, Gabriela S. ; CORRÊA, Cláudia P. ; RISSI, Maurício . GESTÃO DE PROCESSOS EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO. In: XIX CIGU - Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019.

BORTOLINI, Maristela H. Zimmer ; RISSI, Maurício ; VENDRUSCOLO, Juliana de Bona G. . INDICADORES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA. In: XIX CIGU - Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019.

### PEDRO ANTÔNIO DE MELO

FRANCISCO, T. H. A.; MELO, P. A.; VEIGA, I. M. B. UMA REFLEXÃO SOBRE O SINAES E SEUS PRINCIPAIS DESAFIOS. Regae: Rev. Gest. Aval. Educ., v. 8, p. 1-17, 2019.

SILVA, Vítor do N. da MELO, P. A.; RISSI, Maurício. Análise bibliométrica da gestão de projetos na gestão estratégica universitária. Revista UNIABEU, v. 12, p. 262-277, 2019.

FRANCISCO, T. H. A.; MELO, Pedro Antônio de; VEFAGO, Y. B. INOVAR OU MORRER?: UMA REFLEXÃO SOBRE INFLUÊNCIAS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM CURSOS PRESENCIAIS NA FORMAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO. International Journal of Knowledge Engineering and Management, v. 8, p. 64, 2019.



## Relatório de Atividades 2019

TEODORO, Fernanda Silva; STALLIVIERI, L.; MELO, Pedro Antônio de. ESTRATÉGIAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO NAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE SANTA CATARINA. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária - CIGU 2019, 2019, Florianópolis. Universidade e desenvolvimento sustentável: desempenho acadêmico e os desafios da sociedade contemporânea, 2019.

FRANCISCO, Thiago Henrique Almino ; MELO, Pedro Antônio de ; VEIGA, Isadora Maria Back da . O PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DE UMA GROUNDED THEORY NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária - CIGU 2019, 2019, Florianópolis. Universidade e desenvolvimento sustentável: desempenho acadêmico e os desafios da sociedade contemporânea, 2019.

SILVA, JULIO EDUARDO ORNELAS ; GINEZ, Marco Aurélio do Prado ; BOTELHO, Jhonata Geraldo ; MELO, Pedro Antônio de . PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL: A EXISTÊNCIA DE PLANEJAMENTOS NAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS FEDERAIS BRASILEIRAS. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária - CIGU 2019, 2019, Florianópolis. Universidade e desenvolvimento sustentável: desempenho acadêmico e os desafios da sociedade contemporânea, 2019.

OLIVEIRA, Clesia Maria de ; SCHMITZ JUNIOR, Salezio ; MATTEI, L. F. ; MELO, Pedro Antônio de . Desafios à Gestão da Universidade Pública: Contexto e Dilemas do Trabalho Docente nos Programas de Pós-Graduação. In: VI EBAP - Encontro Brasileiro de Administração Pública, 2019, Salvador. Anais VI EBAP, 2019.

GESSER, Grazielle Alano ; OLIVEIRA, Clesia Maria de ; ROCZANSKI, Carla Regina Magagnin ; MELO, Pedro Antônio de . Governança Universitária e a Visão dos Gestores. In: XLIII Encontro da ANPAD - ENANPAD 2019, 2019, Curitiba. Anais ENANPAD 2019, 2019.

GESSER, Grazielle Alano ; MELO, Pedro Antônio de . Procedimentos e práticas de governança universitária: a percepção dos gestores. In: III Congresso Internacional de Desempenho do Setor Público - CIDESP, 2019, Florianópolis. Anais CIDESP, 2019.

MATTOS, LUÍSA KARAM DE ; FLACH, L. ; MELO, Pedro Antônio de . Gastos Públicos com o Ensino Superior e o Impacto na Internacionalização da Pós-Graduação Brasileira: Um Estudo com Regressão em Painel. In: II Congresso Internacional de Contabilidade Pública, 2019, Lisboa/Portugal. Anais do evento, 2019.

## RAPHAEL SCHLICKMANN

WITT, Ania Tâmilis da Silva ; SCHLICKMANN, Raphael. Avaliação da Gestão das Instituições Federais de Educação Superior: categorias analíticas de inserção das mulheres. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, v. 24, p. 526-544, 2019.



## ROGÉRIO DA SILVA NUNES

NUNES, Rogério da Silva; JACOBSEN, ALESSANDRA DE LINHARES ; CARDOSO, RODRIGO DOS SANTOS . Manufatura enxuta em um fabricante de produtos hospitalares: implantação e avaliação na percepção dos gestores. Revista de administração da UFSM, v. 12, p. 88-106, 2019.

NUNES, Rogério da Silva; MAGRO, Ricardo João . O sistema de gestão administrativa na Universidade Federal de Santa Catarina: aquisição e etapas iniciais de utilização. In: II Congresso de Gestão Estratégica da Informação, Empreendedorismo e Inovação, 2019, Porto Alegre. Anais do II Congresso de Gestão Estratégica da Informação, Empreendedorismo e Inovação. Curitiba: Rede de Gestão da Informação e do Conhecimento, 2019.

NUNES, Rogério da Silva; OLIVEIRA, A. M. V. . A capacitação em estratégia no desenvolvimento de organizações e terceiro setor e as ações dos dirigentes. In: II Congresso de Gestão Estratégica da Informação, Empreendedorismo e Inovação, 2019, Porto Alegre. Anais do II Congresso de Gestão Estratégica da Informação, Empreendedorismo e Inovação. Curitiba: Rede de Gestão da Informação e do Conhecimento, 2019.

BRAGA, Felipe Cintra Nunes ; NUNES, Rogério da Silva ; RAMOS, A. M. . Divulgação de informações dos cursos superiores na internet: análise comparativa entre instituições federais de educação superior em Santa Catarina. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais do XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2019.

MAGRO, Ricardo João ; NUNES, Rogério da Silva . As universidades e o desenvolvimento regional no Estado de Santa Catarina. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais do XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2019.

MAGRO, Ricardo João ; NUNES, Rogério da Silva . Avaliação da implantação do sistema de gestão administrativa na Universidade Federal de Santa Catarina segundo a administração central da instituição. In: XIX Colóquio de Gestão Universitária, 2019, Florianópolis. Anais do XIX Colóquio de Gestão Universitária. Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2019.

## THIAGO HENRIQUE ALMINO FRANCISCO

FRANCISCO, T. H. A.; MELO, P. A. ; VEIGA, I. M. B. . UMA REFLEXÃO SOBRE O SINAES E SEUS PRINCIPAIS DESAFIOS. Regae: Rev. Gest. Aval. Educ., v. 8, p. 1-17, 2019.



### **Gestão estratégica e liderança universitária: pensamento estratégico como norteador do desenvolvimento da gestão universitária**

O projeto de pesquisa objetiva analisar as contribuições do pensamento estratégico para o desenvolvimento da gestão universitária da Universidade Federal de Santa Catarina. Como objetivos específicos, pretende-se conhecer o planejamento institucional da Universidade Federal de Santa Catarina; identificar os principais gestores universitários responsáveis pelas ações estratégicas contidas no planejamento institucional da Universidade Federal de Santa Catarina; verificar o perfil de liderança dos gestores universitários na Universidade Federal de Santa Catarina; e compreender como o pensamento estratégico contribui para a gestão universitária, aliado a boas práticas de liderança, na Universidade Federal de Santa Catarina. Metodologicamente classifica-se como qualitativa, descritiva, estudo de caso e de análise interpretativista. Os objetivos serão alcançados por meio de análise documental, endereços eletrônicos da instituição, boletim oficiais e entrevistas semiestruturadas com gestores da UFSC. A pesquisa tem como resultados esperados a proposição de ações (identificadas e analisadas na pesquisa) que alinhem a liderança universitária ao pensamento estratégico, contribuindo para o desenvolvimento da gestão universitária.

### **Governança e excelência nas universidades**

Seja no campo da ciência política, da economia ou da administração pública, as abordagens mostram a governança pública numa perspectiva dinâmica, complexa e multidimensional, com envolvimento de múltiplos atores, dentre eles as Universidades. No centro das discussões estão sempre presentes aspectos relacionados à descentralização, cooperação, coordenação, delegação, coprodução, transparência, controle social, responsabilização, processo decisório, dentre outros. A direção que se percebe é em busca de uma gestão pública cada vez mais democrática, aberta e participativa, com um olhar para um Novo Serviço Público (DENHARDT, 2013) com uma gestão cujo propósito seja o de criar valor público (MOORE E KHAGRAM, 2004). Destarte, para que o Estado seja efetivo no provimento de serviços de interesse social, como os educacionais em todos os níveis, e em especial na educação superior por ser o lócus de formação de profissionais para os demais níveis de ensino, é imprescindível que se encontre respostas efetivas às complexas variáveis do contexto atual da gestão universitária, como questões relacionadas à autonomia, avaliação, missão, critério de qualidade, educação continuada, internacionalização, integração latino-americana, dentre outras (DUTRA, 2011; MINTZBERG, 2006; TOURINHO, 2013). Com isso, buscam-se instrumentos integradores de esforços que proporcionem às universidades um ambiente organizacional de excelência, fundamentado na ética nos relacionamentos com todos os seus públicos, em todos os níveis e dimensões, sobretudo no que tange aos aspectos de cultivar a transparência, informar e respeitar os variados públicos e gerar valor social. Embora esses aspectos sejam cruciais, não há conhecimento produzido sobre o tema. Assim, o presente estudo busca resposta à seguinte questão: como as práticas de Governança Pública impactam a busca pela excelência na gestão das universidades federais brasileiras? Para possibilitar respostas à questão apresentada, o presente estudo tem como objetivo geral analisar as práticas de Governança Pública e seu impacto na busca pela excelência na gestão das universidades federais brasileiras.





## ANDRESSA SASAKI VASQUES PACHECO

### **Da predição à ação: framework para a gestão da evasão no ensino superior**

A evasão estudantil representa perdas sociais, acadêmicas e econômicas. A utilização de modelos preditivos de evasão estudantil tem se apresentado como potencial ferramenta para a gestão de instituições educacionais. A presente proposta de projeto tem o objetivo de construir um framework para a gestão da evasão de cursos de graduação, a partir de modelos preditivos, dando continuidade a uma pesquisa já realizada que possui como resultado parcial a predição correta de mais de 80% dos alunos que evadiram dos cursos estudados. Para o alcance do objetivo traçado, serão a) analisadas práticas de gestão da evasão em diferentes contextos, por meio de pesquisa bibliográfica, documental e aplicação de questionário com dirigentes universitários; b) identificadas as possibilidades de ações relacionadas ao acompanhamento e controle da evasão, com base em questionários e entrevistas com alunos, docentes, técnicos administrativos e especialistas na temática; c) construídos modelos preditivos à evasão via análise de regressão logística binária, realizados a partir de dados de uma universidade pública federal brasileira; e d) validado um framework para a gestão da evasão de estudantes de graduação. Como resultados, espera-se fornecer uma visão consolidada das práticas de gestão da evasão utilizadas e suas potencialidades; mapear possíveis ações de acompanhamento e controle da evasão, destacadas pelos sujeitos pesquisados; generalizar a aplicação do método de análise de regressão logística binária para a gestão da evasão estudantil, com base em dados reais; e obter uma estrutura conceitual para a gestão da evasão de alunos de graduação, validada em uma instituição real. Além dos resultados imediatos para a Mesorregião da Grande Fronteira Mercosul, onde está localizada a UFFS, Universidade participante da pesquisa, os resultados obtidos poderão ser utilizados em outras IES, possibilitando que os desperdícios causados pela evasão sejam diminuídos em um contexto mais amplo.

### **Gestão acadêmica: evasão, permanência e egressos**

Estudo sobre evasão, permanência e egressos de cursos de graduação e pós-graduação, nas modalidades presenciais e a distância..

## MAURÍCIO RISSI

### **Gestão Estratégica por meio de Processos e Projetos: diretrizes para o contexto universitário**

Partindo-se do pressuposto de que as organizações universitárias são complexas e de que as ferramentas administrativas, de forma isolada, não são capazes de abranger essa complexidade, esta pesquisa tem como objetivo estabelecer diretrizes de gestão estratégica por meio de processos e projetos no contexto da gestão universitária. A coleta de dados acontecerá por meio de pesquisas bibliográficas, documentais e de entrevistas com especialistas (conhecimento teórico e prático aplicado ao contexto universitário) das áreas do conhecimento em questão, que serão selecionados pela técnica snow ball. Trata-se de pesquisa aplicada, descritiva e qualitativa. Como principais resultados espera-se o estabelecimento de diretrizes para uma efetiva gestão estratégica de universidades



viabilizadas por meio da gestão de processos e/ou gestão de projetos, com o desenvolvimento de: (a) Caracterização de elementos organizacionais necessárias à gestão de processos; (b) Caracterização de elementos organizacionais necessárias à gestão de projetos; e (c) Mapa de informações organizacionais para formulação e acompanhamento de ações estratégicas. Espera-se ainda, que esses resultados sejam divulgados à Comunidade por meio do desenvolvimento de dissertações de mestrado, artigos publicados em periódicos científicos e artigos submetidos para periódicos científicos, que eventualmente não sejam publicados até o fim do projeto.

## ALEXANDRE MORAES RAMOS

### Observatório Tecnológico

O presente projeto trata-se de uma proposta para estruturação de um observatório de inteligência para a Universidade Federal de Santa Catarina, que tem como finalidade apoiar e toda sua comunidade universitária, com uma área que concentra todas as informações e com capacidade de fornecer análises de oportunidades temas estratégicos para o desenvolvimento de inovação, geração de valor, transferência de tecnologia e monitoramento de tendências, bem como, monitoramento dos impactos da atuação da UFSC para a sociedade catarinense. Este observatório estará vinculado a SINOVA e alinhado com o propósito da chamada, de fortalecimento dos NITs, bem como, plenamente alinhado com a missão institucional da UFSC.

### Projeto TSI - Tecnologia, Sistemas e Inovação na Gestão Universitária

O projeto tem como objetivos o desenvolvimento de soluções inovadoras e a formação profissional para a gestão universitária. Tais soluções compreendem inovações em produtos, processos, serviços, métodos e de modelos de gestão, por meio do desenvolvimento de sistemas, análises, modelos e técnicas com uso primordial de TICs, visando como resultados práticos a inovação, o aprimoramento e a eficiência na gestão das IES; bem como a interação, integração e cooperação destas com outras organizações e com a sociedade. No âmbito deste projeto são realizadas pesquisas que perpassam as 3 (três) linhas de pesquisa do programa do Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária (PPGAU/UFSC). Pesquisas que integram Tecnologia, Sistemas e Inovação (TSI) para produzir soluções que ainda não existem ? isto é, inovar em ambientes e na gestão organizacionais em IES e situações já existentes para alcançar melhores resultados. A partir do PPGAU/UFSC e o Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária (INPEAU), são desenvolvidas pesquisas predominantemente de abordagem qualitativa, com natureza aplicada e procedimentos de pesquisa-ação e design science. Encontram-se em curso o desenvolvimento de uma modelagem de sistema para a Gestão de Pessoas; o desenvolvimento de ferramentas para avaliação do grau de transparência e governança em projetos de P&D, voltadas para não só a comunidade acadêmica para a sociedade em geral; uma ferramenta para mensurar o grau de maturidade de CPAs; e uma metodologia para desenvolvimento de soluções universitárias por meio da participação coletiva. Ao todo já ocorreram a defesa de 2 (duas) dissertações e encontram-se em curso mais 5 (cinco) dissertações. Além do desenvolvimento de pesquisas, tem-se como meta e consequência destas inovações, a sua aplicação prática por meio também de ações de extensão universitária. Como exemplo, está em curso, o desenvolvimento de



## Relatório de Atividades 2019

programa de extensão para integrar a comunidade acadêmica na busca de soluções inovadoras, voltadas para IES. Com efeito, os resultados alcançados permitem uma maior participação da comunidade acadêmica e da população como um todo, aumento da transparência e eficiência na gestão universitária. Atualmente, há predominância de pesquisas na linha de pesquisa de Políticas Públicas e Sociedade. Até o ano de 2020, pretende-se orientar, além das que 05 (cinco) dissertações em curso, mais 9 (nove orientações). Este projeto é coordenado pelo Prof. Alexandre Moraes Ramos e envolve atualmente 5 alunos de mestrado profissional no âmbito do PPGAU.

### IRINEU MANOEL DE SOUZA

#### **Gestão Universitária, Administração Pública e Gestão Social**

É fundamental analisar a universidade, buscando compreender seu papel diante da complexidade de uma instituição social. Assim, infere-se que inclusive a gestão das universidades particulares deve ocorrer de acordo com os princípios das políticas públicas relacionadas à educação superior. Nesse contexto é fundamental a ampliação de pesquisas relacionadas à gestão universitária no contexto da administração pública e com foco na gestão social. Embora o campo da administração pública tenha desenvolvido novos e promissores referenciais teóricos, nos meios acadêmicos trava-se ainda um longo debate sobre o conceito e o escopo da administração pública. Percebe-se assim, que os modelos de administração pública foram articulados ao longo do tempo, refletindo o formato político da sociedade na qual eles se inserem. Com efeito, torna-se importante incluir, nesse contexto, estudos sobre a gestão social. A gestão social neste projeto é entendida como a tomada de decisão coletiva, sem coerção, baseada na transparência e inteligibilidade, promovendo a emancipação. Dentro desse contexto, este projeto eixo tem como objetivo caracterizar os elementos relacionados à gestão universitária, administração pública e gestão social. Busca-se investigar a interface entre esses modelos de gestão. Este estudo envolve a realização de pesquisas tanto qualitativas como quantitativas, contemplando o estudo de casos, pesquisa-ção e surveys. Como resultado espera-se que a avaliação dos pontos de intersecção entre as práticas de gestão universitária, gestão pública e gestão social apontem para novos modelos de gestão..

### MARCOS BAPTISTA LOPEZ DALMAU

#### **Diagnóstico dos principais desafios inerentes a implantação da gestão por competências no âmbito da gestão universitária**

Este projeto tem como objetivo analisar quais são as principais dificuldades que as IES estão encontrando para aderir e trabalhar, de fato, com os conceitos oriundos da Gestão por Competências, ainda mais em um período onde houve alteração do Decreto normativo para tanto.

#### **Gestão Estratégica e Liderança Universitária: pensamento estratégico como norteador do desenvolvimento da gestão universitária**

O projeto de pesquisa objetiva analisar as contribuições do pensamento estratégico para o desenvolvimento da gestão universitária da Universidade Federal de Santa Catarina. Como



objetivos específicos, pretende-se conhecer o planejamento institucional da Universidade Federal de Santa Catarina; identificar os principais gestores universitários responsáveis pelas ações estratégicas contidas no planejamento institucional da Universidade Federal de Santa Catarina; verificar o perfil de liderança dos gestores universitários na Universidade Federal de Santa Catarina; e compreender como o pensamento estratégico contribui para a gestão universitária, aliado a boas práticas de liderança, na Universidade Federal de Santa Catarina. Metodologicamente classifica-se como qualitativa, descritiva, estudo de caso e de análise interpretativista. Os objetivos serão alcançados por meio de análise documental, endereços eletrônicos da instituição, boletim oficiais e entrevistas semiestruturadas com gestores da UFSC. A pesquisa tem como resultados esperados a proposição de ações (identificadas e analisadas na pesquisa) que alinhem a liderança universitária ao pensamento estratégico, contribuindo para o desenvolvimento da gestão universitária.

### **ROGÉRIO DA SILVA NUNES**

#### **Avaliação de operações e processos de gestão em instituições de educação superior**

O projeto tem como objetivo avaliar a gestão de Instituições de Educação Superior (IES). Parte do princípio de que os processos administrativos e as operações precisam ser estudados, descrevendo etapas, analisando possibilidades de melhoria e, quando for o caso, implementando alterações. Para tanto, buscar-se-á trabalhar com metodologias de avaliação já estabelecidas e com instrumentos utilizados em diferentes tipos de organizações, tais como mapeamento de processos, avaliação institucional, Prêmio Nacional da Qualidade, Instrumentos de avaliação do INEP e/ou da CAPES, entre outros. O objeto é avaliar nas IES processos de terceirização, expansão, descentralização, internacionalização, logística, operações ou reestruturação em IES. Também inclui a gestão das ofertas de ensino, pesquisa e extensão das IES, contemplando a discussão dos procedimentos de avaliação de cursos de graduação ou pós-graduação nas modalidades a distância ou presencial; de indicadores de avaliação da extensão ou da pesquisa; ou da estrutura organizacional prevista para o funcionamento das IES. Por fim, por estar vinculado a um Programa de Mestrado Profissional, as melhorias e as soluções de situações indesejadas ganham relevância e, portanto, a comparação entre os desempenhos também está contemplada.

### **ALEXANDRE MARINO COSTA**

#### **Projeto-Eixo: Estudos Organizacionais, Ação Administrativa e Formação de Gestores**

O foco central deste projeto eixo compreende as pesquisas na área de conhecimento das Ciências Sociais Aplicadas, em especial os temas relacionados aos estudos organizacionais voltados às problemáticas da ação administrativa na gestão pública e privada na busca de um diálogo com as linhas de formação de gestores, processos organizacionais, gestão universitária, como também os estudos sobre educação tecnológica e aprendizagem colaborativa.



## HUMBERTO TONANI TOSTA

### **Universidade como catalisadora do Empreendedorismo e da Inovação**

Objetivo geral deste projeto é analisar o papel da Universidade como catalisadora do empreendedorismo e da inovação, principalmente na região denominada Desbravalley. Para alcançá-lo serão conduzidas pesquisas qualitativas e quantitativas, descritivas e estudos de caso, tendo como foco do estudo a região oeste de Santa Catarina, denominada Desbravalley.

## KELLY CRISTINA BENETTI TONANI TOSTA

### **Universidade como catalisadora do Empreendedorismo e da Inovação**

O crescimento da importância do conhecimento e da informação enriquece o papel das universidades, que está em processo de mudança. Tradicionalmente as universidades são reconhecidas como produtoras de conhecimento por meio do ensino e da pesquisa. As universidades interagem com o governo e o segmento empresarial, formando o modelo da Tríplice Hélice, definido por Etzkowitz e Leydesdorff (2000). Por meio desta interação podem se criar estratégias de desenvolvimento, crescimento econômico e transformação social, consequentemente, inovação. Especificamente sobre o empreendedorismo, a partir de uma analogia ao ecossistema da biologia, pode-se analisá-lo a partir de uma série de fatores que o possibilitam. Dentre eles estão às políticas públicas que agem como reguladoras, facilitadoras e incentivadoras; o capital financeiro que possibilita a concretização das ideias; a cultura que está intimamente relacionada com a percepção dos indivíduos na sociedade do processo e relevância do empreendedor; as instituições de suporte que auxiliam, facilitam e fomentam o empreendedorismo; os recursos humanos que qualificam o empreendedor e; o mercado, constituindo uma rede de cooperação e a aplicação do resultado do empreendedor. O ecossistema empreendedor é a interação que ocorre entre diversos intervenientes institucionais e individuais com o objetivo de fomentar o empreendedorismo e dependendo da organização esses componentes do ecossistema empreendedor podem variar (CARVALHO; VIANA; MANTOVANI, 2016). Sendo assim, o objetivo geral deste projeto é analisar o papel da Universidade como catalisadora do empreendedorismo e da inovação, principalmente na região denominada Desbravalley. Para alcançá-lo serão conduzidas pesquisas qualitativas e quantitativas, descritivas e estudos de caso, tendo como foco do estudo a região oeste de Santa Catarina, denominada Desbravalley..

### **Universidade empreendedora: de que forma atuam as universidades da região Desbravalley no fomento ao empreendedorismo e à inovação**

O crescimento da importância do conhecimento e da informação enriquece o papel das universidades, que está em processo de mudança. Tradicionalmente as universidades são reconhecidas como produtoras de conhecimento por meio do ensino e da pesquisa. As universidades interagem com meio onde estão inseridas e podem assim criar estratégias de desenvolvimento, crescimento econômico e transformação social, produzindo, consequentemente, inovação. Sendo assim, o objetivo geral deste projeto é analisar o potencial e atuais contribuições das universidades da região Desbravalley para o desenvolvimento do empreendedorismo e da inovação. Para alcançá-lo será conduzida uma



pesquisa qualitativa, descritivas e aplicada, tendo como foco do estudo a região oeste de Santa Catarina, denominada Desbravalley. A necessidade de se construir essa pesquisa está no distanciamento que se tem da academia com a sociedade, uma vez que os esforços acadêmicos se dão majoritariamente internamente, incapaz de acompanhar as demandas da sociedade. Espera-se então, alcançar com este projeto a produção científica que permita o enriquecimento da discussão sobre empreendedorismo e inovação a partir da presença universitária. A construção dos indicadores também visa propiciar às universidades uma ferramenta de acompanhamento de suas ações, permitindo de forma pragmática as intervenções que forem necessárias ao atendimento de seus objetivos..

### CARLA CRISTINA DUTRA BÚRIGO

#### **Estudantes universitários: representações sobre trabalho/estudo; teoria/prática; espaço/tempo e emancipação**

Nosso projeto de pesquisa pretende ser um estudo sobre a representação que os estudantes universitários de pós graduação, nível de mestrado têm, na atualidade, sobre as categorias trabalho/estudo, teoria/ prática, espaço/tempo e emancipação. Queremos aprofundar nossa compreensão sobre o que pensam os alunos da pós graduação nível de mestrado sobre as mesmas, Não raras vezes percebemos que há por parte dos alunos (as) já pesquisados nas licenciaturas e pedagogia, uma compreensão que os leva a dissociar estas categorias. Propomos uma pesquisa de natureza qualitativa, exploratória e dialética com estudantes de três universidades: UNISC, UCS e UFSC. Nosso estudo também pretende ser um estudo de caso comparado. Buscaremos apoio para a explicação do conceito de representação na teoria crítica Marxiana. Seguiremos também Kosik, Eagleton, Charlot, Meszáros, Harvey e Sennett, entre outros pesquisadores e teóricos, para tratar das outras categorias que propomos em nosso problema de pesquisa. Nossa população e amostra será intencional composta por estudantes dos cursos de pós graduação, nível de mestrado, das três universidades mencionadas no projeto. A coleta de informações se dará através conversas informais, questionários e entrevistas semi-estruturada, com os estudantes que concordarem previamente em participar da pesquisa. Pretendemos fazer revisão de literatura para conhecer possíveis antecedentes da pesquisa. A análise dos resultados da pesquisa será feito à luz da teoria que a fundamenta.

### DANIEL NASCIMENTO E SILVA

#### **Gestão, organização e memórias em espaços de aprendizagem de educação profissional e tecnológica (EPT)**

Este projeto tem como objetivo gerar conhecimentos científicos sobre o processo gerencial de espaços de aprendizagem em EPT, assim como a transformação desses conhecimentos em artefatos tecnológicos passíveis de serem utilizados por essas instituições..

Situação: Em andamento; Natureza: Pesquisa.



## KÁTIA DENISE MOREIRA

### O Secretariado Executivo inserido no contexto da gestão

Em tempos de gestão, que tem significado semelhante, porém não idêntico ao de administrar, todavia inserido tanto quanto a administração no contexto organizacional, crescem os modelos de gestão utilizados como ferramentas para administrar uma organização. Nessa direção, tem-se resumidamente que administrar é planejar, organizar, dirigir e controlar os recursos e as pessoas para que sejam atingidos os objetivos organizacionais, enquanto, gerir, é fazer uso de todas as competências necessárias para que, por meio, dos recursos e das pessoas, a administração se configure como efetiva (DIAS, 2011). A esse contexto insere o profissional de secretariado, que por suas competências, assume, entre outras funções, o papel de gestor nas organizações (ALMEIDA, ROGER e SHIMOURA, 2010; SILVA, BARROS E BARBOSA, 2012; LEAL, 2014 e MOREIRA et al, 2016). Acredita-se que tal posição é resultado de um processo de evolução e de uma formação que alicerça a articulação, visão geral da organização, exercício de funções gerenciais, liderança, gestão, assessoria, domínio de técnicas secretariais, iniciativa e criatividade (LEAL, 2014). Além disso, as competências desenvolvidas durante o processo de formação, permitem a materialização de um perfil profissiográfico que insere o profissional secretário na gestão organizacional fato que o denomina como “secretário gestor” (LESSA; SCHELL, 2015). Silva, Barros e Cruz (2016) complementam tal concepção ao dizerem que a posição de gestor é confirmada na prática, pelo desempenho de atividades promissoras e ativas, que se refletem em ações positivas para a organização. Considerada a problemática de que gerir exige a aplicação de conhecimentos, habilidades e atitudes para administrar e que o profissional secretário é considerado um gestor organizacional este estudo tem como objetivo verificar a inserção do secretário executivo no contexto da gestão. Para alcançar o proposto tem-se como objetivos específicos: a) levantar os principais modelos de gestão organizacional; b) averiguar a proximidade entre as exigências dos modelos de gestão e as competências secretarias para gerir; e c) buscar textos científicos que exemplificam ações do secretário executivo nos modelos de gestão. O estudo se justifica pela importância em se teorizar sobre a atuação gestora do profissional de secretariado, visto que a literatura é ainda incipiente nessa temática. Acredita-se ser oportuno desenvolver teorização para sustentar a formação secretarial e, nesse sentido, ao final deste projeto pretende-se sua materialização na forma de um livro teórico-didático..

### Diagnóstico dos principais desafios inerentes a implantação da gestão por competências no âmbito da gestão universitária

A gestão por competências é uma das temáticas mais trabalhadas no âmbito da Gestão de Pessoas. No contexto das IES, tal situação não é diferente, sobretudo se levarmos em consideração os regramentos que norteiam os princípios da gestão pública nas instituições de ensino, assim como pela permanente preocupação das instituições de contarem com pessoas qualificadas e competentes para o exercício de suas atribuições. A aproximação do mundo acadêmico com o mundo empresarial/organizacional possibilita uma melhoria nos quadros de formação de gestores e profissionais ligados diretamente ao escopo desta temática, estando, inclusive, aderente aos propósitos delineados para o núcleo de pesquisa NUGECORP. Além do mais, a necessidade de se conhecer os principais problemas inerentes à implantação dos conceitos ligados a Gestão por Competências faz com que se possa compreender melhor os



INPEAU

## Relatório de Atividades 2019

motivos que vem influenciando e dificultando sua consolidação no âmbito da educação superior pública e, por que não, privada depois de mais de 10 anos do lançamento do Decreto base. No que tange a originalidade do projeto, destaca-se que não existem muitos trabalhos sobre a implantação da gestão por competências em instituições de ensino. No ano de 2017 a UFSC promoveu um evento sobre o tema e buscou trazer para a discussão instituições que já possuíam algum processo implementado. O que se viu foram experiências interessantes, mas ainda em estado incipiente, o que reforça a necessidade de se compreender o por quê de existir tão pouca coisa consolidada. No que se refere a importância de tal projeto de pesquisa, ressalta-se que o mesmo está alinhado com os estudos dos membros constituintes do Núcleo, de maneira que apresenta totais condições de desenvolvimento, além de interesse institucional para sua realização. Entende-se, também, que este projeto pode proporcionar ganhos para qualquer instituição de ensino em função do conhecimento de novas técnicas e informações. Por fim, justifica-se sua plena viabilidade, tendo em vista que as pesquisas serão desenvolvidas em instituições de ensino que já abriram suas portas para a realização da mesma. Como OBJETIVO GERAL, este projeto objetiva analisar quais os principais desafios inerentes a implantação da gestão por competências nas universidades públicas e/ou privadas.





# INPEAU

Instituto de Pesquisas e Estudos  
em Administração Universitária